



TOON HERMANS HUIS **PARKSTAD**

CENTRUM VOOR LEVEN MET EN NA KANKER



Bestuursverslag 2023

Inhoudsopgave

Voorwoord

1	Algemeen	pag. 4
2	Doelstelling van de organisatie	pag. 5
3	Interne organisatie	pag. 6
4	Activiteiten en samenwerking	pag. 8
5	Registratie	pag. 13
6.	Ontwikkeling in de toekomst	pag. 14
7.	Jaarrekening	pag. 15

Bijlage(n)

Een nieuw perspectief

Het jaar 2023 staat vooral in het teken van het onderzoeken van het nieuwe perspectief. De stichting Toon Hermans Huis Parkstad zet zich inmiddels achttien jaar in voor het verbeteren van de kwaliteit van leven van iedereen die geraakt wordt door kanker. De ervaring is dat de organisatie in feite sinds de eerste jaren dezelfde uitdagingen ervaart: de naamsbekendheid en bereikbaarheid, de samenwerking met formele zorg en het borgen van de juiste financieringsmix.

Het zijn met name die inhoudelijke uitdagingen waar in 2023 de focus op ligt. Het jaar wordt gebruikt kritisch te kijken naar de positie die onze stichting inneemt in het oncologische zorgveld. Van onze stakeholders willen we weten hoe zij de rol zien van ons centrum voor leven met en na kanker in een zorgsysteem dat steeds meer onder druk staat. Dat onderzoeken we in samenwerking met een professioneel adviesbureau.

Met het onderzoeken van het nieuwe perspectief als belangrijkste doelstelling, kunnen we 2023 het beste beschouwen als een overgangsjaar. Immers: *'gedurende de verbouwing is de winkel gewoon open'*. Terwijl we onderzoeken op welke manier we het beste ons bestaansrecht kunnen aantonen, blijven we datgene vol passie doen wat we zo goed kunnen: met oprechte aandacht een luisterend oor bieden aan iedereen die dat nodig heeft. Het is goed om te constateren dat we daarmee stap voor stap steeds meer mensen bereiken die onze ondersteuning nodig hebben.

Heerlen, 19 april 2024

J. Martens
Secretaris

A. Winthagen
directeur

1. Algemeen

Stichting Toon Hermans Huis Parkstad opende haar deuren in 2005 en biedt sindsdien in aanvulling op de formele zorg psychosociale ondersteuning aan mensen die geraakt worden door kanker, zowel patiënten al hun naasten en nabestaanden. Dit bestuursverslag geeft inzicht in de activiteiten en ontwikkelingen binnen de stichting gedurende het jaar 2023.

1.1. Gegevens Toon Hermans Huis Parkstad

Adres: Wilhelminaplein 24
6411 KW Heerlen
Telefoon: 045-5427788
Mobiel: 06-43120925
E-mail: info@toonhermanshuisparkstad.nl
Website: www.toonhermanshuisparkstad.nl
RABO: NL26 RABO 0173 8139 84
KvK: 14073014

1.2. Openingstijden

De reguliere openingstijden zijn van maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur. Bij speciale activiteiten is het huis ook 's avonds of in het weekeinde geopend.

1.3. ANBI-status

De stichting is bij de belastingdienst geregistreerd als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Daardoor zijn onze inkomsten vrijgesteld van erfbelasting, successie- en schenkingsrecht. Dit betekent dat bijna het volledige bedrag dat geschonken wordt door sponsoren of particulieren direct besteed wordt aan activiteiten voor gasten van het Toon Hermans Huis.

1.4. Oprichting

De stichting Toon Hermans Huis Parkstad is bij notariële akte opgericht op 3 juni 2004.

2. Doelstelling van de organisatie

Bij Toon Hermans Huis Parkstad dromen we van een wereld waarin iedereen die geraakt wordt kanker de psychosociale ondersteuning krijgt die hij of zij nodig heeft voor een optimale kwaliteit van leven.

2.1 Missie

Alle inwoners van Parkstad die direct dan wel indirect geraakt worden door kanker vinden bij Toon Hermans Huis Parkstad een unieke ontmoetingsplek die er op een positieve manier aan bijdraagt om (weer) zo veel mogelijk te kunnen participeren in de maatschappij.

2.2 Visie

De diagnose kanker zet je wereld op zijn kop. Vragen, zorgen en angst over allerlei facetten dreigen de regie over je leven over te nemen. Bij Toon Hermans Huis Parkstad zijn we ervan overtuigd dat er een plek is waar je de gevolgen van de ziekte kanker niet alleen hoeft te dragen. We staan voor een plek waar oprechte en positieve aandacht voor de mens achter de ziekte helpt in het vergroten van veerkracht en zelfredzaamheid. We zeggen niet zomaar: *samen met ons kun je het weer alleen!*

2.3 Doelstelling

Toon Hermans Huis Parkstad biedt als centrum voor leven met en na kanker passende psychosociale ondersteuning gebaseerd op de individuele wensen en behoeften. Uitgangspunt van onze inzet is dat de ondersteuning gericht is op het versterken van de veerkracht en zelfregie van onze gast. Daarmee streven we ernaar dat de gast ervaart dat hij na verloop van tijd weer zoveel mogelijk in de maatschappij kan participeren, onafhankelijk van ons aanbod. Anders gezegd is Toon Hermans Huis Parkstad niet meer, maar zeker ook niet minder, dan een belangrijke passant in het leven van de patiënt, zijn naasten en nabestaanden.

2.4 Kernwaarden

Gastvrij

Onvoorwaardelijke gastvrijheid voor iedereen, ongeacht leeftijd, religie of etnische afkomst, die direct of indirect geconfronteerd wordt met kanker, ongeacht de fase van het ziekte- genezings- of acceptatieproces.

Empathisch

Oprechte empathie en aandacht van onze medewerkers voor de mens achter de ziekte dragen bij aan een sfeer van warmte en geborgenheid. Er is respect voor ieders waarden en normen en voor ieders wensen en mogelijkheden. We hebben en nemen veel tijd voor de gast.

Veerkrachtig

Door gerichte psychosociale ondersteuning helpen wij onze gast zijn veerkracht en zelfregie zo optimaal mogelijk te gebruiken. Dat maakt het mogelijk om te leren omgaan met de uitdagingen die kanker met zich meebrengt. Op die manier dragen we bij aan de mate waarin de gast kwaliteit van leven ervaart.

2.5 Doelgroep

Tot de doelgroep behoren alle inwoners van de regio Parkstad die direct of indirect te maken krijgen met de diagnose kanker. Dat betekent dat het huis er is voor (ex-)kankerpatiënten, hun naasten en nabestaanden. De reden van hun bezoek kan verschillen:

- Gasten die informatie willen (vaak aan het begin van het ziekteproces);
- Gasten die rust en geborgenheid zoeken om emoties te uiten, ervaringen te delen, troost en herkenning te vinden (later tijdens de ziekte);
- Gasten die deelnemen aan activiteiten om op kracht te komen (tijdens en na de ziekte).

3. Interne organisatie

3.1 Samenstelling bestuur

Deze samenstelling van het bestuur van de stichting Toon Hermans Huis Parkstad ziet er op 31 december 2023 als volgt uit:

- Dhr. Marco Nettersheim (voorzitter)
- Dhr. Jacques Martens (secretaris)
- Dhr. Maurice Hermans (penningmeester)
- Mevr. Monique van Kleef (vicevoorzitter en portefeuille HR)
- Mevr. Marion Schmitz (portefeuille marketing, communicatie en fondsenwerving)
- Dhr. Jan Stoot
- Mevr. Mirjam Willemsen

3.2 Directievoering

De beleidsvoorbereiding en -uitvoering zijn in handen van de directeur, die in loondienst is bij de stichting. Als directeur is dhr. Armand Winthagen verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken.

3.3 Vrijwilligersteam

Zonder vrijwilligers geen centrum voor leven met en na kanker. Het is vooral dankzij de inzet van betrokken vrijwilligers dat Toon Hermans Huis Parkstad ondersteuning kan bieden aan mensen die geraakt worden door kanker. Maar liefst een op de drie vrijwilligers is al meer dan tien jaar verbonden aan de organisatie. De meerderheid van onze onbetaalde medewerkers is gastvrouw of gastheer. Zij zijn van grote betekenis voor de gasten van het huis. Daarnaast is er een vrijwilliger voor administratieve ondersteuning en een vrijwilliger voor activiteiten en evenementen.

Gedurende het jaar heeft de stichting om verschillende redenen afscheid genomen van vijf vrijwilligers. Tegelijk zijn er in 2023 vier nieuwe vrijwilligers toegetreden tot het team. Eén aspirant-vrijwilliger treedt om persoonlijke redenen uiteindelijk niet toe tot het team. Dat betekent dat per 31 december 2022 het vrijwilligersteam bestaat uit achtentwintig personen.

De groepsactiviteiten worden begeleid door freelance professionals of vrijwilligers. Per 31 december 2022 zijn er tien aanbieders betrokken bij Toon Hermans Huis Parkstad.

Betrokken vrijwilliger verdienen waardering. Daar is ook in 2023 aandacht aan besteed. Naast een kleine attentie voor ieders verjaardag zijn een paar gelegenheden om het team extra in het zonnetje te zetten.

Op zaterdag 1 april verzamelen vrijwel alle vrijwilligers zich in Herberg Moeder de Gans in Teuven. Door het slechte weer valt de wandeling in het water, maar dat wordt ruimschoots gecompenseerd met gezellige gesprekken, een bezoek aan een ambachtelijke stroopmaker en een heerlijk buffet.

Nationale Vrijwilligersdag is het uitgelezen moment voor een presentje voor iedereen. Mensen met een gouden hart verdienen een hart van chocolade. Dat wordt onderstreept met een gezellig en heerlijk ontbijt aangeboden door Golden Tulip Hotel Heerlen.

Het jaar wordt traditioneel afgesloten met een gezellige kerstborrel. Bij een hapje en een drankje wordt teruggekeken op het afgelopen jaar en afscheid genomen van vrijwilligers.

3.4 Scholing en overleg van vrijwilligers

Nieuwe gastheren en gastvrouwen volgen na een kennismakingsperiode van twee maanden een verplichte basistraining van brancheorganisatie IPSO. Deze training wordt in samenwerking met de andere Limburgse centra georganiseerd. In 2023 hebben twee vrijwilligers hun certificaat behaald.

Ons Toon Hermans Huis heeft een interne handleiding met procedures en richtlijnen m.b.t de gang van zaken in huis. Daarnaast beschikt de organisatie over een inwerkprogramma voor nieuwe

collega's en worden stagiaires uit diverse opleidingen begeleid door de gastvrouwen en gastheren onder verantwoordelijkheid van de directie.

Zoals gebruikelijk hebben er drie teamvergaderingen en drie intervisies plaatsgevonden in 2023. Daarin worden werkafspraken en ontwikkelingen besproken respectievelijk werksituaties met elkaar besproken en ervaringen gedeeld. Daarnaast heeft ook in 2023 een bijscholing op maat plaatsgevonden voor alle gastheren en -vrouwen, opgezet en uitgevoerd door Locus Training.

3.5 Stagiaires

Toon Hermans Huis Parkstad bood in 2023 aan verschillende stagiaires de ruimte om kennis te maken met deze speciale tak van informele zorg. Er zijn twee stagiaires actief geweest vanuit de opleiding Social Work aan de Hogeschool Zuyd.

3.6 Interne communicatie

De interne communicatie met de vrijwilligers, aanbieders en bestuur is vooral gericht op het delen van informatie en afspraken. Daarvoor wordt standaard gebruik gemaakt van een interne nieuwsbrief en email.

4 Activiteiten en samenwerking

Terwijl binnen bestuur en directie gewerkt wordt aan het ontwikkelen van het nieuwe perspectief gaan de lopende activiteiten door om een groeiende groep mensen die geraakt wordt door kanker te ondersteunen in het hervinden van hun moed en veerkracht tijdens en na een intensieve periode.

4.1. Inloop

De gastvrouwen en -heren doen waar ze zo goed in zijn en wat ze met zoveel passie doen: een luisterend oor bieden aan onze gasten, of ze nu patiënt, naaste of nabestaande zijn. We zien in 2023 het aantal gasten dat gebruik maakt van deze ondersteuning gestaag toenemen.

4.2. Activiteiten

De vaste activiteiten kunnen het hele jaar zonder belemmering plaatsvinden. Met name onze ontspannende activiteiten yoga en tai chi zijn zeer gewild. Daarnaast wordt voortdurend gezocht naar nieuwe activiteiten die aansluiten bij de wensen van onze potentiële gasten. Zo kunnen we weer starten met een kookworkshop en beginnen we onder andere met de Schrijftafel, een workshop intuïtief schrijven. De oproep om te starten met een lotgenotengroep voor dames met borstkanker blijkt een schot in de roos.

4.3 Bijzondere activiteiten

We starten in de eerste maand van het jaar met een verwenweek in de aanloop naar Wereldkankerdag. Vijf dagen lang verzorgen allerlei professionals uit de regio kosteloos een aantal bijzondere activiteiten en workshop. Van barbier tot energetische behandeling en van een lezing over de kracht van muziek tot een creatieve workshop. Er is voor elk wat wils. Op 4 februari sluiten we de bijzondere week af met een intiem huiskamerconcert van Paul van Loo.

In maart bieden we in samenwerking met schritt_macher dansfestival een aantal activiteiten aan in ons Toon Hermans Huis. Er vindt een dansworkshop plaats en onze Ridderzaal blijkt een geweldige plek voor het vertonen van een film over het vertrouwen hervinden in je lichaam door (weer) te gaan dansen.

Op 22 maart dient ons huis als locatie voor het jubileumsymposium van kanker.nl het online platform wil bij patiënten, naasten en professionals ervaringen ophalen om de noodzakelijke en vooral de gewenste zorg voor mensen met kanker over tien jaar in kaart te brengen.

De maand april staat traditioneel in het teken van onze open dag, die gekoppeld is aan de opening van het marktseizoen: d'r Heëlesje Joarmaat. Vrijwilligers informeren op de zorgmarkt geïnteresseerde voorbijgangers over onze diensten. Daarnaast is ons Toon Hermans Huis geopend voor een kennismaking met vrijwilligers of een rondleiding.

Op zondag 7 mei staat de vierde editie van de Toer de Toon op het programma. Een kleine vijftigtal fietsers nemen deel aan de mooiste benefiet(s)tocht van Parkstad en steunen daarmee ons huis. De sfeer voor, tijdens en na de tocht is precies zoals dat bij ons huis past. Terwijl een flinke bui de laatste fietsers een behoorlijk nat pak bezorgd, geniet de rest in de Ridderzaal van een hamburger en een speciaal biertje om de verbrandde calorieën weer aan te vullen.

In de eerste week van juni nemen we deel aan de Week van de jonge mantelzorger in Kerkrade. De organisatie is in handen van de gemeente Kerkrade i.s.m. Impuls. Toon Hermans Huis is aanwezig bij om bij de activiteiten te ondersteunen.

Nadat in 2021 KWF aankondigde te stoppen met de Samenloop voor Hoop werd al snel duidelijk dat de plaatselijke organisatie de ambitie had om tot een doorstart te komen. Op 10 en 11 juni was het

zover. De eerste editie van de WalktosurVIEve, georganiseerd door de stichting GinkGo Parkstad. Een evenement waarbij de hoop en verbinding centraal staat. Het stadspark in Kerkrade kleurt vooral groen en paars, maar ook een beetje blauw en geel. Toon Hermans Huis Parkstad mag namelijk op zondagmiddag een cheque in ontvangst nemen van maar liefst € 4500,-

Na een rustige zomerperiode begint september met een benefietavond voor ons Toon Hermans Huis, georganiseerd door de Breuker Sjpassvrung. Een gezellige Limburgse avond vol muziek waarbij de organisatie er alles aan doet om een zo hoog mogelijk bedrag bij elkaar te krijgen. En daar slagen ze heel goed in: op de cheque staat € 2183,30

De dag erna zetten we onze deuren open om aan te sluiten bij de nationale monumentendag op verzoek van de Heerlense organisatie. De enorm hoge temperaturen en een aantal andere activiteiten in de regio zorgen ervoor dat de belangstelling beperkt is.

We sluiten september af, zoals we hem begonnen zijn: met ene benefiet. De Ronde Tafel Gravenrode heeft ons Toon Hermans Huis uitgekozen als goede doel voor hun Parkstad Comedy Diner Show. Een avond vol humor en lekker eten levert alweer een prachtige cheque op: € 6196,-

Oktober is traditioneel Pink Ribbon borstkankermaand en die openen we dit jaar op een heel bijzondere manier. Saskia Leenders-Wolfs, die zelf twee keer borstkanker heeft gehad en onze gespreksgroep borstkanker begeleidt, loopt op 1 oktober maar liefst honderd kilometer van Toon Hermans Huis Weert naar Heerlen. Onderweg bezoekt ze onze collega's in Roermond, Sittard en Maastricht. De doelstelling van (de) Weg met Kanker, zoals ze haar actie heeft genoemd, is zoveel mogelijk aandacht en geld voor de Limburgse Toon Hermans Huizen en voor de Maarten van de Weijden Foundation. Haar actie levert een prachtig bedrag op (meer dan zestienduizend euro) en enorm veel positieve aandacht en verbinding op.

De rest van de maand staat ons huis in het teken van verwenactiviteiten voor onze gasten. Vele professionals beiden kosteloos hun expertise aan, van kleuranalyse en stoelmassage, tot een kookworkshop en een klankschalenconcert. We merken weer eens dat het voor velen nog niet zo vanzelfsprekend is dat onze activiteiten er ook zijn voor partners.

Dat geldt ook voor ons symposium nazorg bij borstkanker. In een goed gevulde kleine zaal van de Nieuwe Nor vertellen professionals en ervaringsdeskundigen over de vele vormen van nazorg die er te vinden zijn. Ook de aansluitende informatiemarkt wordt druk bezocht.

In samenwerking met Parkstad Limburg Theaters lijkt een nieuwe traditie te zijn ontstaan. Onze vrijwilligers zijn aanwezig tijdens het allerzielenconcert op donderdag 2 november om met bezoekers die daar behoefte aan hebben in gesprek te gaan over verlies. Het bereik is nog beperkt, maar vanuit beide partijen zien we mogelijkheden om het idee verder uit te werken.

Op zaterdag 4 november zijn onze vrijwilliger aanwezig op de Gezondheidsbeurs Parkstad in het Parkstad Limburg Stadium.

December is een maand waarin verlies op de een of andere manier zwaarder voelt. Kerst hoor je niet alleen te vieren. Daarom organiseren we op tweede kerstdag een prachtige brunch, met hartige en zoete lekkernijen. De maaltijd wordt omlijst met mooie verhalen van de hand van onze vrijwilligers en de gasten hebben de gelegenheid om hun eigen verhalen te delen. Een sfeervolle bijeenkomst om het jaar mee af te sluiten.

4.4 Samenwerking met (netwerk)partners

Zuyderland Medisch Centrum

Zuyderland is ook in 2023 een van de belangrijkste inhoudelijke partners. In samenwerking met Toon Hermans Huis Sittard zijn we structureel in gesprek met de managers van Zuyderland om de complementaire psychosociale (na)zorg van de huizen verankerd te krijgen in het zorgproces van Zuyderland. Wisseling van een aantal personen biedt nieuwe perspectieven.

Hoewel er nog geen concrete veranderingen zijn in de manier waarop onze vrijwilligers worden ingezet op de verpleegafdeling, zien we wel positieve ontwikkelingen in de verbinding met verschillende functionarissen. Zo sluiten we o.a. aan bij een overleg van casemanagers oncologie en nodigen verpleegkundig specialisten ons uit om aan te sluiten bij informatiebijeenkomsten.

IPSO (Instellingen PsychoSociale Oncologie)

IPSO is de brancheorganisatie die de centra voor leven met en na kanker met elkaar verbindt en versterkt door kennisuitwisseling en samenwerking. IPSO heeft verschillende inspiratie- en kennissessie georganiseerd over verschillende onderwerpen. Daarnaast waarborgt IPSO de inhoudelijke kwaliteit van de basistraining voor onze gastvrouwen en -heren.

KWF Kankerbestrijding

KWF Kankerbestrijding heeft in 2022 toegezegd om de centra voor leven met en na kanker structureel te ondersteunen met een subsidie. Daarmee worden de salariskosten van de directeur/coördinator grotendeels gedekt. Voorwaarde voor deze subsidie is dat voldaan wordt aan een aantal kwaliteitseisen. Ook in 2023 voldoet Toon Hermans Huis Parkstad aan de minimale criteria voor deze subsidie.

Toon Hermans Huizen Limburg

In 2023 is er nadrukkelijk meer gebruik gemaakt van de mogelijkheden om gezamenlijke projecten op te pakken met de zes Limburgse Toon Hermans Huizen. Daarvan is de eerder beschreven actie (*de Weg met Kanker*) het meest duidelijke voorbeeld.

Het tweemaandelijks overleg tussen de directeuren/coördinatoren van de zes Toon Hermans Huizen in Limburg is daar een prima gelegenheid voor. In dat overleg versterken we elkaar en leren we van elkaar.

Vanwege het werkgebied van Zuyderland is met name de samenwerking met Toon Hermans Huis Sittard intensief op zowel strategisch als operationeel gebied.

Netwerk Palliatieve Zorg Oostelijk Zuid-Limburg

Toon Hermans Huis Parkstad participeert in het regionaal Netwerk Palliatieve Zorg. Daarin werken meerdere zorgpartners partners samen om palliatieve zorg te waarborgen en te verbeteren.

Netwerk Informele Steun

Om samen zelfredzaamheid en zelfstandigheid van mensen in Heerlen te ondersteunen is het belangrijk dat de betrokken organisaties elkaar weten te vinden. Toon Hermans Huis Parkstad participeert daarom in het Netwerk Informele Steun. Het netwerk deelt informatie en kennis en maakt een gezamenlijk strategisch plan om bij de gemeente het belang van informele zorg te benadrukken.

Bibliotheek Kerkrade

In Kerkrade participeert Toon Hermans Huis Parkstad in het Informatiepunt (voorheen Informatie Ontwikkel Plein). Dit Informatiepunt is een laagdrempelige voorziening in de bibliotheek waar verschillende organisaties open spreekuur houden voor allerlei vragen en informatie voor burgers. Tweewekelijks is een vrijwilliger van ons huis aanwezig en beschikbaar voor een luisterend oor.

Daarnaast verzorgen we er drie lezingen workshop over onderwerpen gerelateerd aan omgaan met de gevolgen van kanker.

Bibliotheek Landgraaf

Ook de bibliotheek gevestigd in het Burgerhoes in Landgraaf start een project voor het opzetten van een informatiepunt. Toon Hermans Huis Parkstad is vanaf het eerste moment gesprekspartner en zal in het nieuwe jaar een van de aanbieders worden in de bibliotheek.

Stichting Boekensteun

Ons Toon Hermans Huis kan nog steeds bouwen op de betrokkenheid van het bestuur van de stichting boekensteun.

Steunpunt Mantelzorg van Meander

De bijeenkomsten voor mantelzorgers hebben een andere opzet gekregen waardoor er minder gebruik wordt gemaakt van de locatie. De bereidheid tot onderlinge samenwerking is onveranderd.

Maastricht University

Via Burgerkracht levert Toon Hermans Huis elk jaar een onderzoeksvraag voor studenten gezondheidswetenschappen aan de universiteit van Maastricht. In 2023 gaat acht weken lang een groep studenten aan de slag gaat met de vraag wat de behoefte is van adolescenten en jongvolwassenen die geconfronteerd worden met kanker.

De conclusie is dat deze groep zeer beperkt behoefte heeft om in gesprek te gaan over de ziekte. Als ze al in gesprek gaan is dat zelden in fysieke bijeenkomsten.

Prostaatankerstichting

In samenwerking met vertegenwoordigers van de Prostaatankerstichting biedt Toon Hermans Huis Parkstad elke twee maanden een gespreksgroep voor prostaatankerpatiënten en hun naasten.

Hematon

De patiëntenvereniging voor mensen met hematologische kanker organiseert in de tweede helft van het jaar een spreekuur in ons huis. De organisatie en registratie is in handen van Hematon.

Stichting GinkGo Parkstad

De stichting blaast de organisatie van de voormalige Samenloop voor Hoop nieuw leven is. De contacten met het bestuur zijn in de aanloopfase al intensief en onze directeur en vrijwilligers dragen waar mogelijk een steentje bij aan de voorbereidingen. Daarnaast is onze locatie beschikbaar voor vergaderingen en informatiebijeenkomsten.

Het tweedaagse evenement WalktosurVIEve is zoals hiervoor beschreven een succes. Tijdens de evaluatie die het bestuur van de stichting in ons huis organiseert, blijkt dat het oorspronkelijke bedrag op de cheque moet worden bijgesteld. Het resultaat voor ons huis is uiteindelijk 6500 euro.

Oncologiefysiotherapeuten

In 2023 is een intensieve samenwerking in gang gezet met vier oncologiefysiotherapeuten in de regio Parkstad. In onderlinge afstemming is een programma opgezet. LEEF-fit heeft als doel de lichamelijke conditie en de mentale veerkracht van mensen die kanker hebben (gehad) te verbeteren. Het programma richt zich nadrukkelijk op de (ex)patiënt die niet in aanmerking komt voor oncologische revalidatie.

Zuyd Hogeschool

Het huis heeft in 2023 regelmatig studiedagen gefaciliteerd voor verschillende opleidingen van Hogeschool Zuyd. Studenten van de leergang Palliatieve Zorg hebben kennis gemaakt met de meerwaarde van creatieve expressie in de palliatieve fase. Studenten van de module ouderenzorg

hebben een bezoek gebracht aan het Toon Hermans Huis en middels interviews met vrijwilligers ervaren op welke manier we bijdragen aan zorg in de palliatieve fase. Daarnaast hebben tweedejaars studenten fysiotherapie een studiemiddag gehad in onze Ridderzaal om kennis te maken met de ondersteuning die onze stichting biedt.

Omgekeerd heeft Toon Hermans Huis Parkstad studenten van alle zorg gerelateerde opleidingen van Hogeschool Zuyd voorlichting gegeven over onze ondersteuning tijdens de patiëntencontactdag.

SoFi-e® Verbindt

In een intensieve samenwerking met dit adviesbureau hebben we de positie van onze stichting binnen het oncologisch zorgveld kritisch onderzocht om zo te komen tot een hernieuwd perspectief. Door middel van panelgesprekken met vele stakeholders onderbouwd met data uit verschillende statistische bronnen en onderzoeken zijn de adviseurs van SoFi-e® Verbindt kort samengevat tot de volgende belangrijkste conclusies en aanbevelingen gekomen:

- Toon Hermans Huis Parkstad bereikt een zeer beperkte groep potentiële gasten. Met name de mensen met een lage sociaaleconomische status worden niet of nauwelijks bereikt. Omdat deze groep een ondersteuningsbehoefte heeft en tegelijk beperkte gezondheidsvaardigheden heeft, liggen hier overduidelijk kansen. Samenwerking met welzijnsorganisaties is hierin een wezenlijke succesfactor.
- In het aanbod dient meer gevarieerd worden om beter aan te sluiten bij verschillende doelgroepen. De nadruk ligt op dit moment te veel op het aanbod van activiteiten en de taak om te voorzien in informatie wordt te weinig benut.
- Met name de rol die Toon Hermans Huis heeft in de ondersteuning van naasten is een waardevolle aanvulling op de formele zorg. Die rol kan veel nadrukkelijker onder de aandacht worden gebracht.

4.5 Externe communicatie

Social Media is inmiddels niet meer weg te denken als communicatiemiddel voor onze externe communicatie. Op alle platforms zijn we actief en blijft zowel het aantal volgers als het bereik van de berichten gestaag groeien.

Gasten, netwerkpartners en sponsors ontvangen maandelijks onze digitale nieuwsbrief met informatie over activiteiten en ontwikkelingen. Het aantal abonnees is stabiel evenals het bereik.

Incidenteel wordt gebruik gemaakt van advertenties in fysieke media. Een enkele keer wordt geadverteerd in huis-aan-huisbladen of een informatiekraant gericht op zorg. Tegelijk zetten we meer in op het versturen van persberichten naar een groeiende groep lokale media. De respons is wisselend.

Samen met de vijf andere Toon Hermans Huizen in Limburg is nadrukkelijk gebruik gemaakt van de mogelijkheden om gezamenlijk naar buiten te treden in de media. Door de kosten voor publicatie te delen is het mogelijk om twee uitgebreide artikelen geplaatst te krijgen in de Nummer 1.

5 Registraties

Voor de registratie van onze gasten en de bezoeken aan ons huis maken we gebruik van het Door brancheorganisatie IPSO ontwikkelde registratiesysteem IPSO.community. In het systeem worden de NAW-gegevens van gasten opgeslagen, aangevuld met inhoudelijke informatie over de relatie tot kanker (patiënt of naaste). In de privacyverklaring lichten we gasten in over de manier van opslaan en het gebruik van deze gegevens.

De registratie in IPSO.community heeft als doel:

- inzicht krijgen in de hoeveelheid gasten
- inzicht krijgen in de spreiding van de gasten binnen ons werkgebied;
- inzicht krijgen in de frequentie waarin activiteiten bezocht worden;
- objectief meetbaar maken of veranderingen in beleid en daarmee samenhangende werkwijze en activiteiten effect hebben op bovenstaande cijfers.

Managementinformatie uit deze registratie wordt gebruikt om partners en lokale overheid inzicht te verschaffen in het bereik en het effect van onze ondersteuning. In 2023 is met de wethouders Wmo van alle Parkstadgemeentes op basis van deze cijfers gesproken over het verstrekken van structurele subsidie.

Daarnaast krijgt brancheorganisatie IPSO via IPSO.community op landelijk niveau inzicht in bezoekersaantallen van alle centra door het geanonimiseerd samenvoegen van de registratie van alle aangesloten huizen.

Gedetailleerde, geanonimiseerde cijfers van afgelopen jaar zijn terug te vinden in de bijlagen.

6 Ontwikkeling in de toekomst

De samenwerking tussen formele en informele zorg in het algemeen en specifiek bij oncologische zorg heeft het afgelopen jaar landelijk veel aandacht gekregen. Gezien de verwachte toename van de zorgconsumptie gedurende de komende jaren is inzet van informele, vrij toegankelijke zorg noodzakelijk om de gezondheidszorg betaalbaar te houden.

De ambitie om een vaste waarde te zijn in de (na)zorg voor elke oncologische patiënt in de regio is onveranderd. Om een goed beeld te krijgen in de verwachtingen van de stakeholders binnen het oncologische zorgveld is eind 2022 besloten om te investeren in de samenwerking met een adviesbureau dat inzicht gaat geven in die positionering. Dat zal de basis zijn waarop de stichting zij strategische doelen voor de komende periode gaat formuleren.

7 Jaarrekening

Balans per 31 december 2023

Activa

	<u>31 december 2023</u>	<u>31 december 2022</u>
	€	€
FINANCIELE ACTIVA		
Inventaris	841	1.365
<i>Subtotaal</i>	841	1.365
VLOTTENDE ACTIVA		
Overlopende activa	489	21.590
Liquide middelen	157.005	149.885
<i>Subtotaal</i>	157.494	171.475
TOTAAL GENERAAL	158.335	172.840

Balans per 31 december 2023

Passiva

	31 december 2023	31 december 2022
	€	€
EIGEN VERMOGEN		
Vrije reserve	72.961	85.369
Reserve Assurantie Eigen Risico	76.510	76.510
<i>Subtotaal</i>	149.471	161.879
VLOTTENDE PASSIVA		
Overlopende Passiva	8.864	10.961
<i>Subtotaal</i>	8.864	10.961
TOTAAL GENERAAL	158.335	172.840

Staat van herkomst en bestedingen 2023

	Begroting	2023		2022	
		€	(%)	€	(%)
Baten	85.000	70.119	100,0%	87.758	100,0%
Baten	85.000	70.119	100,0%	87.758	100,0%
Lonen & Salarissen	21.900	15.074	21,5%	37.857	43,1%
Primaire Kosten	77.600	69.084	98,5%	56.093	63,9%
Afschrijvingen	500	524	0,7%	420	0,5%
Kosten Totaal	100.000	84.682	120,8%	94.370	107,5%
Diverse Baten & Lasten	15.000	2.155	3,1%	0	0,0%
Lasten	85.000	82.527	117,7%	94.370	107,5%
Rente Derden	0	0	0,0%	0	0,0%
EXPLOITATIE RESULTAAT	0	-12.408	-17,7%	-6.612	-7,5%

Algemeen

Grondslagen voor de balanswaardering

De waardering van activa en passiva vindt plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij het desbetreffende balanshoofd anders vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarden.

Vergelijking met vorig jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaand jaar.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde of vervaardigingskosten verminderd met afschrijvingen bepaald op basis van de geschatte economische levensduur rekening houdend met een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een vast percentage van de aanschaffingswaarde of vervaardigingskosten.

Voorraden

De voorraden grond- en hulpstoffen alsmede handelsgoederen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs, danwel lagere marktwaarde. Voor een eventuele incourantheid van voorraden wordt een voorziening getroffen.

Vorderingen, liquide middelen en schulden

De vorderingen, liquide middelen en schulden worden opgenomen tegen nominale waarden. Voor zover luidend in vreemde valuta worden de bedragen omgerekend tegen de koers per balansdatum. Voor zover niet anders vermeld staan de liquide middelen ter vrije beschikking van de onderneming.

Grondslagen voor resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto-omzet en de kosten en andere lasten van het verslagjaar met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen welke hun oorsprong vinden in het boekjaar worden in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Netto-omzet

De netto-omzet wordt gevormd uit de opbrengst van levering van goederen en diensten, onder aftrek van de over de omzet geheven belastingen en verleende kortingen.

Bedrijfslasten

De lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Afschrijvingen

De afschrijving op materiële vaste activa worden berekend door middel van vaste percentages van de verkrijgingsprijzen op basis van de verwachte economische levensduur.

Financieel resultaat

De rentebaten en -lasten betreffen de op de verslagperiode betrekking hebbende rente-opbrengsten en -lasten van uitgegeven en ontvangen leningen.

Belastingen

De belasting wordt gebaseerd op het resultaat in de jaarrekening met inachtneming van de verschillen in grondslagen welke worden gehanteerd bij de winstberekening volgens de jaarrekening enerzijds en de fiscale winstberekening anderzijds. De berekening vindt plaats tegen het actuele belastingtarief. Het verschil met op basis van de fiscale winstberekening verschuldigde belasting komt tot uitdrukking in de voorziening voor latente belastingverplichtingen

Toelichting op de balans per 31 december 2023

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<u>Inventaris</u>		
Balanswaarde 1 januari	1.365	1.785
Bij: Aanschaf lopend boekjaar	<u>0</u>	<u>0</u>
	1.365	1.785
Af: Desinvestering lopend boekjaar	0	0
Af: Afschrijving lopend jaar	<u>524</u>	<u>420</u>
Boekwaarde 31 december 2023	<u>841</u>	<u>1.365</u>

Overlopende Activa

Overige overlopende activa	489	21.590
Lening u/g CM Vastgoed	<u>0</u>	<u>0</u>
Balans 31 december 2023	<u>489</u>	<u>21.590</u>

Liquide Middelen

Kas	518	770
ING	2.622	422
Rabo	50.929	50.788
Rabo bedrijfsspaarrekening	<u>102.936</u>	<u>97.905</u>
Balans 31 december 2023	<u>157.005</u>	<u>149.885</u>

<u>Eigen Vermogen</u>		<u>2023</u>	<u>2022</u>
Vrije reserves	<i>Beginbalans</i>	85.369	97.641
bij/af	exploitatieresultaat	-12.408	-12.272
	<i>Balans 31 december 2023</i>	<u>72.961</u>	<u>85.369</u>

Reserve assurance eigen risico

Het saldo bedroeg per 1 januari:		76.510	70.850
Toevoeging / onttrekking		-	5.660
	<i>Balans 31 december 2023</i>	<u>76.510</u>	<u>76.510</u>

Overlopende Passiva

Af te dragen Loonheffing		4.300	3.757
Af te dragen pensioenpremies		1.811	3.774
Reservering vakantiegeld		2.753	2.430
Kas vrijwilligers		0	1.000
Nog te betalen kosten		0	0
	<i>Balans 31 december 2023</i>	<u>8.864</u>	<u>10.961</u>

Toelichting op staat herkomst en besteding

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<u>Baten</u>		
Donaties/sponsorbijdragen		
Ambassadeurs	19.960	38.896
Donaties bedrijven, instellingen en particulieren	15.176	6.417
Activiteiten bedrijven / particulieren	13.205	32.751
Incidentele exploitatiebijdrage gemeente Heerlen	0	0
Bijdragen i.v.m. activiteiten met gasten	3.368	1.181
Overige opbrengsten	18.410	8.553
Opbrengst verkopen	0	-40
	<u>70.119</u>	<u>87.758</u>
 <u>Algemene Kosten</u>		
<i>Lonen & Salarissen</i>		
Loonkosten	58.555	51.936
mutatie reservering		
vak.geld	323	641
	<u>Bruto lonen 58.878</u>	<u>52.577</u>
Sociale lasten werkgever	8.657	7.738
Arbo en verzekeringen	2.365	2.067
Pensioenkosten		
werkgever	3.170	4.927
	<u>Soc. Lasten en Pensioen 14.192</u>	<u>14.732</u>
Studiekosten	385	3.540
Reiskostenvergoedingen	412	385
Kosten vrijwilligers	5.487	667
Overige personele kosten	500	0
	<u>Personele kosten 6.784</u>	<u>4.592</u>
Ontvangen subsidies	0	12.481
Bijdrage loonkosten KWF	64.780	21.563
	<u>Ontvangen subsidies 64.780</u>	<u>34.044</u>
LONEN & SALARISSEN	15.074	37.857

Primaire Kosten

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Huur	17.998	18.611
Onderhoud	389	359
Gas, water, elektra	6.690	8.125
Huishoudkosten	3.977	3.073
<i>Huisvestingskosten</i>	<u>29.054</u>	<u>30.168</u>
Onderhoud activa / kleine aanschaffingen	661	588
Kantoorkosten	3.000	3.631
Verzekeringen	363	1.073
Marketing en Communicatie	30.619	19.716
Andere kosten	5.387	917
<i>Andere kosten</i>	<u>40.030</u>	<u>25.925</u>
PRIMAIRE KOSTEN	69.084	56.093

Afschrijvingen

Inventaris en inrichting	524	420
AFSCHRIJVINGEN	<u>524</u>	<u>420</u>

Betaalde Rente

Rente banken	0	0
Rente belastingen	0	0
RENTE	<u>0</u>	<u>0</u>

Diverse Baten / Lasten

Boekwinst activa	0	0
Buitengewone baten	11.630	0
Buitengewone lasten	-9.475	0
BATEN & LASTEN	<u>2.155</u>	<u>0</u>

BIJLAGEN

Tabel 1. AANTAL NIEUWE GASTEN PER GEMEENTE

Gemeente	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Brunssum	0 (-)	2 (2,4%)	3 (3,7%)	2 (4,1%)	3 (7,7%)	4 (5,1%)	12 (8,7%)
Heerlen	65 (59,6%)	49 (59,0%)	46 (55,4%)	34 (69,4%)	24 (61,5%)	37 (47,4%)	63 (45,6%)
Kerkrade	14 (12,8%)	9 (10,8%)	8 (9,8%)	1 (2,0%)	3 (7,7%)	7 (8,9%)	14 (10,1%)
Landgraaf	14 (12,8%)	8 (9,8%)	15 (18,3%)	6 (12,2%)	5 (12,9%)	11 (14,1%)	22 (14,5%)
Voerendaal	7 (6,4%)	5 (6,0%)	3 (3,7%)	4 (8,2%)	0 (-)	4 (5,1%)	5 (3,6%)
Beekdaelen*	2 (1,8%)	0 (-)	4 (4,9%)	0 (-)	2 (5,1%)	9 (11,5%)	8 (5,8%)
Simpelveld	3 (2,8%)	2 (2,4%)	0 (-)	0 (-)	2 (5,1%)	2 (2,6%)	8 (5,6%)
Anders **	4 (3,7%)	6 (7,2%)	3 (3,7%)	2 (4,1%)	0 (-)	4 (5,1%)	6 (4,3%)
Totaal	109	83	82	49	39	78	138

**tot 2018 is dit een samenvoeging van Nuth en Onderbanken*

*** gemeentes buiten de regio Parkstad en anonieme gasten*

Tabel 2. RELATIE MET KANKER

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
zelf getroffen	34 (31%)	31 (37%)	36 (43%)	20 (41%)	20 (51%)	39 (50%)	66 (48%)
naaste	15 (14%)	11 (13%)	13 (16%)	16 (33%)	10 (26%)	20 (26%)	39 (28%)
nabestaande	10 (9%)	4 (5%)	11 (13%)	9 (18%)	4 (10%)	16 (21%)	28 (20%)
onbekend	53 (49%)	41 (49%)	25 (31%)	8 (15%)	7 (18%)	6 (8%)	21 (15%)
totaal***	109	83	82	49	39	78	138

**** gasten kunnen op meerdere manieren een relatie hebben met kanker, bijvoorbeeld zowel zelf getroffen (patiënt) als naaste of nabestaande zijn. Daardoor is de som van de percentages groter dan 100%.*

Tabel 3. AFGENOMEN DIENSTEN IN 2023

	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december	totaal
Een goed gesprek	41	36	36	28	37	49	40	43	37	35	34	31	445
Telefonisch contact	5	5	19	6	10	-	9	4	4	14	6	5	87
Bewegingsactiviteiten ¹	29	20	33	29	43	31	37	34	28	38	36	16	374
Ontspanningsactiviteiten ²	36	28	36	35	33	25	22	21	23	18	44	23	344
Creatieve activiteiten ³	11	11	29	13	14	23	33	17	18	26	17	28	240
Gespreksgroep borstkanker	12	-	14	9	9	5	4	6	16	16	1	8	100
Gespreksgroep prostaat	1	-	2	-	2	-	2	-	2	-	4	-	13
Gespreksgroep rouw	-	32	24	9	-	12	10	-	46	50	42	5	230
Gespreksgroep Hematon	-	3	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	10
Kookworkshop	7	3	4	6	4	3	-	4	4	6	8	3	53
Jeugdactiviteiten	3	3	9	9	12	6	3	-	-	-	-	-	45
Activiteiten wereldkankerdag	11	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44
Pink Ribbon activiteiten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78	2	-	80
Bezoek Zuyderland	-	4	-	2	-	1	8	9	-	5	7	9	45
Totaal diensten THHP	156	174	206	146	171	155	168	138	178	286	201	128	2107
Overige bezoekers	-	-	-	99 ⁴	-	-	-	-	12 ⁵	27 ⁶	-	-	138
										TOTAAL			2218

¹ wandelen en tai chi

² yoga, meditatie, massage en wellness

³ troostdekens, handwerken, mixed media, open atelier en bloemenworkshop

⁴ Toer de Toon en Open Dag

⁵ Open Monumentendag

⁶ Popronde Heerlen

Tabel 1. Overzicht van afgenomen diensten per maand en per activiteit in 2023