



**Stichting  
Toon Hermans Huis Parkstad**

**Jaarverslag 2018**



## Inhoudsopgave

Voorwoord		pag. 3
1	Algemeen	pag. 4
	1.1 Gegevens Toon Hermans Huis Parkstad	
2	Doelstelling	pag. 4
	2.1 De doelgroep	
3	Interne organisatie	pag. 5
	3.1 Aansturing	
	3.2 Samenstelling bestuur	
	3.3 Vrijwilligersteam	
	3.4 Scholing en overleg gastvrouwen en gastheren	
	3.5 Stagiaires	
4	Activiteiten en samenwerking	pag. 6
	4.1 Activiteitsaanbod	
	4.2 Incidentele workshops	
	4.3 Bijzondere activiteiten	
	4.4 Activiteiten in samenwerking met netwerkpartners	
5	Registraties	pag. 7
6	Communicatie	pag. 7
7.	Financiën	pag. 8

Bijlage

## **Voorwoord**

Het jaar 2018 kenmerkt zich vooral door de zoektocht naar stabiliteit in de dagelijkse sturing binnen het inloophuis. Hoewel in eerste instantie de intentie was om de ingeslagen weg van ontwikkelingen op verschillende gebieden voort te zetten, was het vooral een jaar waarin consolideren de focus had. De beperkte aanwezigheid van de vaste directeur vanwege ziekte en haar tijdelijke vervanger is vooral gericht geweest op het in stand houden van dagelijkse werkzaamheden en processen. En op het bieden van zoveel mogelijk stabiliteit voor het team vrijwilligers. Het laatste kwartaal van 2018 is door de nieuwe directeur vooral gebruikt om de stand van zaken binnen de stichting te analyseren. Dat betekent dat zowel op inhoudelijk als op financieel gebied de beoogde ontwikkelingen zijn gestagneerd. In 2018 hebben er een aantal bestuurswisselingen plaatsgevonden en is de naam van de Sponsorcommissie gewijzigd in Commissie Fondsenwerving.

## 1. Algemeen

Gedurende haar inmiddels dertienjarig bestaan verleent de Stichting Toon Hermans Huis Parkstad als inloophuis aanvullende psychosociale ondersteuning aan kankerpatiënten, hun naasten en nabestaanden. In dit jaarverslag wordt onder meer nader ingegaan op de activiteiten die de stichting gedurende 2018 ontplooid heeft.

### 1.1. Gegevens Toon Hermans Huis Parkstad

Adres: Wilhelminaplein 24  
6411 KW Heerlen  
Telefoon: 045-5427788  
E-mail: [info@toonhermanshuisparkstad.nl](mailto:info@toonhermanshuisparkstad.nl)  
Website: [www.toonhermanshuisparkstad.nl](http://www.toonhermanshuisparkstad.nl)  
RABO: NL26 RABO 0173 8139 84  
KvK: 14073014

De stichting is als ANBI geregistreerd

Reguliere openingstijden: maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur.

Bij bijzondere activiteiten is er een openstelling 's avonds en/of in het weekeinde.

## 2. Doelstelling

De volgende doelstellingen staan centraal in het Toon Hermans Huis Parkstad:

- Het ondersteunen van mensen bij het handhaven of verbeteren van de kwaliteit van leven, ongeacht de ziektefase waarin zij zich bevinden;
- Het helpen voorkomen van een dreigend isolement of het ontlasten van de naasten en nabestaanden (partner, familieleden);
- Het organiseren van lotgenotencontact via de andere gasten en/of door contact met een patiëntenvereniging;
- Mensen met kanker de mogelijkheid bieden zichzelf te zijn en van daaruit hun weg te zoeken bij de aanpak van hun problemen;
- Naasten een omgeving bieden waar zij kunnen ontspannen om verder te kunnen gaan;
- Nabestaanden een plek bieden waar zij ondersteund worden bij hun verliesverwerking;
- Als wegwijzer fungeren voor mensen met kanker, hun partners, familieleden en andere betrokkenen;
- Ondersteuning bieden bij de aanpak van problemen en de gevolgen hiervan.
- Een financieel kader creëren middels ambassadeurs, donateurs en maatschappelijke initiatieven om de lasten te kunnen dragen.

### 2.1 Doelgroep

Tot de doelgroep behoren kankerpatiënten, hun naasten en nabestaanden.

Hierin valt het volgende onderscheid te maken:

- Bezoekers die informatie willen (vaak aan het begin van het ziekteproces);
- Bezoekers die rust en geborgenheid zoeken om emoties te uiten, ervaringen te delen, troost en herkenning te vinden (later tijdens de ziekte);
- Deelnemers aan activiteiten om op kracht te komen (tijdens en na de ziekte).
- Bezoekers van allochtone afkomst als ook jongeren.
- Parkstad brede benadering van de diverse doelgroepen.

### **3. Interne organisatie**

#### **3.1 Samenstelling bestuur**

Het bestuur van de stichting Toon Hermans Huis Parkstad wordt gevormd door:

- Dhr. Eke Zijlstra voorzitter
- Dhr. Harry van Dok vicevoorzitter, aftredend in 2018
- Dhr. Paul Tekstra secretaris, aftredend in 2018
- Dhr. Marco Nettersheim penningmeester
- Dhr. Jacques Martens secretaris
- Dhr. Meindert Sosef
- Mevr. Mirjam Willemsen

Nieuwe bestuursleden in 2018:

- Mevr. Monique van Kleef vicevoorzitter en portefeuille HR

#### **3.2 Directievoering**

De beleidsvoorbereiding en -uitvoering zijn opgedragen aan een directeur, die in loondienst in bij de stichting. Aan het begin van 2018 wordt de functie bekleed door mevr. Marion Willemsen-Schefman. Vanwege haar ziekte en revalidatie is tot en met februari voor 10 uur per week mevr. Angèle van Kasteren ingezet als waarnemend directeur. In mei kondigt mevr. Willemsen-Schefman aan dat zij per 1 september vervroegd met pensioen zal gaan. Met ingang van 1 oktober 2018 start dhr. Armand Winthagen als directeur, verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken.

#### **3.3 Vrijwilligersteam**

De stichting beschikt over een vrijwilligersteam, die merendeels de rol vervullen van gastvrouw/gastheer voor de bezoekers van het Huis. Per 31 december 2018 bestaat het vrijwilligersteam uit 32 personen. Gedurende het jaar wordt van 2 vrijwilligers afscheid genomen. Er treden in dezelfde periode 2 mensen toe tot het team.

De groepsactiviteiten worden begeleid door freelance professionals. Per 31 december 2018 zijn er 9 aanbieders betrokken bij het Toon Hermans Huis Parkstad.

#### **3.4 Scholing en overleg van vrijwilligers**

Alle geselecteerde nieuwe gastheren en gastvrouwen zijn verplicht een door de IPSO georganiseerde scholing te volgen.

Driemaal per jaar vindt teamoverleg plaats voor het maken van werkafspraken, het evalueren van de gang van zaken en bespreken van in- en externe ontwikkelingen. Intervisie vindt eveneens driemaal per jaar plaats. Van gastvrouwen/gastheren wordt verwacht dat zij deelnemen aan het werkoverleg en de begeleide intervisiesessies.

De organisatie beschikt over een interne handleiding met procedures en richtlijnen m.b.t de gang van zaken in huis. Tevens is een inwerkprogramma voor nieuwe collegae ontwikkeld en worden stagiaires uit diverse opleidingen begeleid door de gastvrouwen en gastheren.

Op 6 september nemen de vrijwilligers op feestelijke wijze afscheid van Marion Willemsen. Op woensdag 19 december wordt het jaar feestelijk afgesloten met een kerstborrel.

#### **3.5 Stagiaires**

Het Toon Hermans Huis biedt ook in 2018 aan verschillende stagiaires de ruimte om kennis te maken met deze speciale tak van informele zorg. Er zijn stagiaires van de priesteropleiding Rolduc, en stagiaires van de opleiding Social Work aan de Hogeschool Zuyd.

## **4 Activiteiten en samenwerking**

### **4.1 Activiteitenaanbod**

In 2018 zijn er naast de reguliere inloop een aantal vaste (groeps)activiteiten aangeboden, Wekelijks terugkerende activiteiten zijn yoga, Tai Chi en het creatief atelier.

Een keer per twee weken vindt de workshop maken van troostobjecten plaats, is er het Toon Koor en bestaat de gelegenheid om deel te nemen aan de rouwgroep, een gespreksgroep voor mensen die hun partner verloren hebben als gevolg van kanker. Daarnaast wordt er, afhankelijk van de vraag, het inloopspreekuur 'arbeid' gehouden.

Maandelijks terugkerende activiteiten zijn de workshops vegetarisch koken, bakken en de wandelingen vanuit verschillende plaatsen in Zuid-Limburg.

Aangeboden schoonheidsbehandelingen en massages vinden wekelijks op afroep plaats.

Vier keer per jaar zijn er bloemenworkshops gehouden.

### **4.2 Incidentele workshops**

Van januari vindt vijf keer de workshop Mandela tekenen plaats.

In augustus verzorgen we drie keer een workshop Creatief Schrijven. De workshop wordt afgesloten met een presentatie van de resultaten.

### **4.3 Bijzondere activiteiten**

Op 4 februari is Wereld kanker dag. In de week daaropvolgend krijgen de gasten een presentje in de vorm van een gelukspoppetje.

De 2018 editie van ToonsToerTocht op 14 april wordt afgelast vanwege een combinatie van te weinig inschrijvingen en het slechte weer.

Op zondag 29 april is het Toon Hermans Huis present op de eerste Infobeurs in Kerkrade. Het bezoekersaantal is teleurstellend en daarmee ook het bereikte resultaat.

Op zaterdag 23 juni is het Huis geopend vanwege het Geluksweekend 045

Medtronic steekt op 30 juni de handen uit de mouwen in en rond Huize de Luiff. Er wordt flink gepoetst door vijf personen, bijgestaan door twee vrijwilligers.

Vanwege Quatorze Juillet vindt op 14 juli op het Betaplein 'Met de Franse Slag' plaats. Het Toon Koor vertegenwoordigt het Toon Hermans Huis met verve.

Ook in 2018 is de Ridderzaal een van de podia voor de Popronde Heerlen.

In oktober is borstkankermaand. Daarom wordt op 25 oktober een verwen dag voor (ex-) borstkankerpatiënten georganiseerd.

Op 3 november is het Toon Hermans Huis present op de jaarlijkse Zorgbeurs Parkstad.

Heerlen heeft in 2018 een nieuw evenement: Wintertijd. Op zaterdag 29 december verzorgt ons Toon Koor een optreden in de aula van Schunck\*.

Een dag later staan een aantal vrijwilligers op hetzelfde evenement olieballen te bakken. De opbrengst overtreft alle verwachtingen.

### **4.4 Activiteiten in samenwerking met netwerkpartners**

Naast de vaste en incidentele activiteiten biedt het Toon Hermans Huis regelmatig onderdak aan verschillende bijeenkomsten, al dan niet in samenwerking met netwerkpartners.

Het Steunpunt Mantelzorg maakt voor haar bijeenkomsten maandelijks gebruik van de Ridderzaal.

Daarnaast faciliteert het Toon Hermans Huis 6 keer per jaar de bijeenkomsten van Ruggesteun.

Ook de Stichting Boekensteun maakt voor haar vergadering met de vrijwilligers gebruik van de Ridderzaal.

De Stomavereniging heeft op 7 maart en op 9 november bijeenkomsten in ons huis.

Vanaf oktober is er maandelijks een bijeenkomst in de cyclus 'Café Toon Doodgewoon' georganiseerd vanuit het Netwerk Palliatieve Zorg OZL. De onderwerpen verschillen per avond en daarmee ook de publieke belangstelling.

Op 6 april en 9 november zijn we gastheer voor de studenten van de Leergang Palliatieve Zorg. De deelnemers krijgen naast hun lesmateriaal een uitgebreide uitleg over en rondleiding door het Toon Hermans Huis.

De gemeente Heerlen maakt op 2 juli gebruik van de Ridderzaal voor de informatieavond over schuldhulpverlening.

Op 11 september zijn we gastheer voor Maria Mater Kring.

De afdeling Oncologie maakt voor de jaarlijkse beleidsdag op 13 september gebruik van de Ridderzaal.

De samenwerking met Zuyderland krijgt behalve door het wekelijkse bezoek aan de afdeling Oncologie ook vorm door het organiseren van een tweetal lezingen. Op 19 april vindt de informatieavond over prostaatkanker plaats. Op 11 oktober verzorgen we samen met Zuyderland een lezing in het kader van de borstkankermaand.

Op zondag 16 december is het Toon Hermans Huis te gast bij het Uur van de Buurt voor een interview over de ondersteuning die het huis biedt. Het Uur van de Buurt is een initiatief van Schunck\*.

## **5 Registraties**

Om inzicht te krijgen waarvoor en in welke mate van het Toon Hermans Huis Parkstad gebruik gemaakt wordt, worden de inloop en de deelname aan activiteiten vastgelegd. Gasten worden, indien zij daar toestemming voor geven, bij een eerste bezoek geregistreerd middels een gastenkaart. Daarnaast worden de afgenomen diensten, weliswaar geanonimiseerd, bijgehouden. Dit betreffen zowel de gevoerde gesprekken als de deelname aan activiteiten.

Deze registratie toont aan dat in 2018 sprake is van een afname van het aantal nieuw geregistreerde gasten met ruim 20 procent ten opzichte van het jaar ervoor. Daarmee wordt helaas de stijgende lijn doorbroken en zien we voor het eerst sinds 2015 een afname van het aantal nieuwe gasten.

Wat betreft de herkomst van onze gasten binnen de regio Parkstad geven de cijfers aan dat bijna zestig procent van onze nieuwe gasten uit Heerlen komt en daarmee is de verdeling vrijwel onveranderd ten opzichte van de jaren ervoor. Het betekent dat omringende gemeentes nog steeds aanmerkelijk minder goed bereikt worden.

Tevens is het totale aantal afgenomen diensten in 2018 afgenomen ten opzichte van het jaar ervoor. Dat is een voortzetting van de dalende lijn die in 2016 is ingezet. Daarbij valt op dat in de maand januari slechts enkele activiteiten zijn geregistreerd. Het aantal gastenbezoeken in die maand is daarom gebaseerd op een schatting.

Voor exacte cijfers wordt verwezen naar de tabellen in bijlage van dit jaarverslag.

## **6 Communicatie**

Ten behoeve van de interne communicatie zijn er drie teambesprekingen gehouden en drie interviewsessies georganiseerd. Vanaf oktober krijgen de vrijwilligers maandelijks een interne memo die met name gericht is op actuele informatie over lopende of aanstaande acties en projecten of ontwikkelingen op langere termijn.

De externe communicatie bestaat in eerste instantie uit een maandelijks nieuwsbrief die digitaal verspreid wordt aan zowel interne als externe relaties. Daarnaast wordt regelmatig gebruik gemaakt van de regionale en lokale media voor het plaatsen van persberichten of advertorials. Het effect van deze publicaties is niet aantoonbaar. Daardoor is het niet mogelijk om een verband te leggen tussen de investering (financieel) en de opbrengst (aantal nieuwe gasten en/of donateurs).

De digitale communicatie via website en Social Media wordt gedurende 2018 geleidelijk meer en meer gebruikt. Steeds meer (potentiële) relaties weten ons te vinden via deze kanalen. De mogelijkheden worden echter nog niet te volle benut.

## **7 Financiën**

In 2018 beëindigen een aantal sponsoren en ambassadeurs hun jaarlijkse bijdrage. Daarmee is de dekking van de uitgaven in toenemende mate afhankelijk van incidentele donaties. De teruggelopen inkomsten hebben in 2018 geleid tot een negatief resultaat van € 10.169.

De binnen de stichting aanwezige middelen worden ingezet om dit en eventueel toekomstige tekorten in de exploitatie af te dekken en nieuwe activiteiten uit eigen middelen te kunnen ontwikkelen voor de huidige en toekomstige doelgroepen.

Heerlen, 12 april 2019

J. Martens  
Secretaris

A. Winthagen  
directeur



## BIJLAGE 1.

### OVERZICHT GEREGISTREERDE GASTEN

Gemeente	2015	2016	2017	2018
Brunssum	5 (6,7%)	7 (8,6%)	0 (-)	2 (2,4%)
Heerlen	47 (62,7%)	55 (67,9%)	65 (59,6%)	49 (59,0%)
Kerkrade	3 (4,0%)	5 (6,2%)	14 (12,8%)	9 (10,8%)
Landgraaf	3 (4,0%)	6 (7,4%)	14 (12,8%)	8 (9,8%)
Voerendaal	4 (5,3%)	0 (-)	7 (6,4%)	5 (6,0%)
Nuth	5 (6,7%)	1 (1,2%)	1 (0,9%)	0 (-)
Onderbanken	1 (1,3%)	0 (-)	1 (0,9%)	0 (-)
Simpelveld	1 (1,3%)	0 (-)	3 (2,8%)	2 (2,4%)
Buiten Parkstad	6 (8,0%)	7 (8,6%)	4 (3,7%)	6 (7,2%)
<b>Totaal</b>	<b>75</b>	<b>81</b>	<b>109</b>	<b>83</b>

Tabel 1. Aantal nieuw geregistreerde gasten per gemeente 2015-2018

### OVERZICHT TOTAAL AANTAL GEREGISTREERDE GASTEN

	2015	2016	2017	2018	trend
# geregistreerde gasten	400	350	350	334	<b>-4,5%</b>
# nieuwe gasten	75	81	109	83	<b>-23%</b>
# afgenomen diensten	6460	6645	5571	4892	<b>-12%</b>

Tabel 2. Aantal geregistreerde gasten en afgenomen diensten 2015-2018

## OVERZICHT VAN AFGENOMEN DIENSTEN

	Ochtend individueel	Middag individueel	Yoga	Tai Chi	Atelier	Psycholoog	Wellness	koken/bakken/wandelen	gespreksgroepen	ToonKoor	Decoreren	gesprek na act.	Bezoek Zuyderland	Steunpunt mantelzorg	Tel. contact	Arbeid	Bezoek algemeen	Aantal
jan.	18	33	28	4	11	4	8	13	5	13	0	63	7	7	2	0	23	239
feb.	18	33	28	4	8	0	8	13	5	13	0	63	0	7	2	0	4	206
mrt.	42	37	57	21	16	6	2	7	21	12	9	135	0	29	0	0	11	405
apr.	32	37	66	17	5	2	6	0	0	0	2	96	0	17	0	0	22	302
mei	50	55	61	22	15	5	2	13	8	0	3	129	0	24	0	0	2	389
juni	48	31	37	14	14	2	3	0	11	0	2	81	0	15	0	0	102	360
juli	70	61	43	24	10	4	2	5	5	0	8	110	0	19	0	0	405	766
aug.	57	68	62	12	5	3	2	11	2	8	1	110	0	0	0	0	16	357
sept.	45	33	49	18	21	0	1	19	6	0	0	229	5	25	0	0	87	538
okt.	49	61	58	21	23	0	2	14	20	0	0	188	19	20	0	0	4	479
nov.	49	59	64	29	28	0	1	17	7	24	0	214	8	15	0	0	21	536
dec.	26	61	29	15	5	0	0	10	9	6	20	114	0	9	0	0	11	315
<b>totaal</b>	<b>504</b>	<b>569</b>	<b>582</b>	<b>201</b>	<b>161</b>	<b>26</b>	<b>37</b>	<b>122</b>	<b>99</b>	<b>76</b>	<b>45</b>	<b>1532</b>	<b>39</b>	<b>187</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>708</b>	<b>4892</b>

Tabel 3. Overzicht van afgenomen diensten per maand en per activiteit in 2018