

Stichting Toon Hermans Huis Parkstad (THHP)

Adres: Wilhelminaplein 24, 6411 KW Heerlen
Telefoon: 045 - 5427788
E-mail: info@toonhermanshuisparkstad.nl
Website: www.toonhermanshuisparkstad.nl
RABO: NL26 RABO 0173 8139 84
KvK: 14073014

Het THHP is door de Belastingdienst als een ANBI aangemerkt.

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur.

Doelstelling

Het verlenen van steun aan mensen die worden geconfronteerd met een levensbedreigende ziekte/aandoening en het bevorderen van onderzoek op dit gebied en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord;

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door het verwerven van financiële middelen ter ondersteuning van reeds bestaande dan wel nieuw geïnitieerde activiteiten op die gebieden en door het organiseren van activiteiten van uiteenlopende aard.

Bestuur:

E. Zijlstra voorzitter
H. van Dok vicevoorzitter
P. Tekstra secretaris
M. Netterheim penningmeester
M. Sosef
mw. M. Willemsen
J. Martens

De bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor de door hen verrichte werkzaamheden; ook worden geen vacatiegelden toegekend. Noodzakelijk voor de organisatie gedane uitgaven worden op declaratiebasis vergoed.

De directie van het THHP wordt gevoerd door mevr. M. Willemsen-Schefman, die bij de stichting in loondienst is.

Hoofdpunten meerjaren beleidsplan 2014-2017:

Missie

In aanvulling op de medische zorg, bijdragen aan de verbetering van en behoud van de kwaliteit van leven van mensen die te maken hebben met kanker.

Het THHP is een inloophuis voor mensen met kanker en hun naasten. Het Huis biedt door middel van diverse activiteiten informele zorg (complementaire psychosociale begeleiding) aan.

Het inloophuis is geen behandelingsinstituut maar een vrijwilligersorganisatie en een informele ontmoetingsplaats. De essentie van een inloophuis is, dat het een open huis is waarbij de laagdrempeligheid voorop staat. Het uitgangspunt van een inloophuis is dat niets moet, maar (bijna) alles mag.

De inbreng van zorgverleners is aanwezig maar beperkt.

Geschoolde vrijwilligers zijn aanwezig om de behoefte van de gasten te achterhalen en hierop in te spelen (zoals het organiseren van lotgenoten- en themabijeenkomsten, lezingen, contactgroepen voor (ex-)patiënten en hun naasten en nabestaandenbijeenkomsten. Daarnaast besteedt het huis aandacht aan ontspanningsactiviteiten (als yoga, schilderen en wandelen) en zijn er bijeenkomsten voor specifieke groepen (nabestaanden, naasten). Er is een verwenwinkel (voor een massage of schoonheidsbehandeling) en is er een aanbod van psychologische ondersteuning.

Het THHP hecht grote waarde aan samenwerking. Er is een duidelijke lijn dat alle geboden zorg complementair is aan die in de formele zorg.

Kijkend naar demografische ontwikkelingen als krimp en vergrijzing, wordt de vraag naar formele zorg alleen maar groter. Daarnaast zal in de toekomst de arbeidsmarktproblematiek, de zorg ook nog parten gaan spelen.

Het THHP positioneert zich nu vlak tegen de formele zorgketen aan waarbij de diensten van de psycholoog als behandeling in de keten vallen. Goede verwijsstromen, bekendheid geven aan het aanbod en samenwerking zijn dan ook noodzakelijk om het huis een goede positie in de zorgsector te geven en te laten behouden.

In Parkstad is het THHP lid van het samenwerkingsverband CIZOP (Centra voor Informele Zorg Ondersteuning Parkstad). In dit verband werkt THHP samen met Buddyzorg Limburg, het Steunpunt voor Mantelzorgondersteuning Parkstad en Ruggesteun. Naast zorg door vrijwilligers wordt er ondersteuning geboden aan mantelzorgers door professionele mantelzorgconsulenten. Doel van deze samenwerking is het versterken van het netwerk informele zorg in Parkstad, delen van kennis en kunde, korte lijnen als het gaat om verwijzing van zorgvragers en het organiseren van een aantrekkelijk arbeidsklimaat voor zorgvrijwilligers.

Hiernaast is het THHP lid van het Palliatieve Netwerk Oostelijk Zuid Limburg. In dit netwerk worden de ontwikkelingen en samenwerking binnen de aanbieders van palliatieve zorg gedeeld. In dit verband werkt het THHP samen met Zuyderland, Meander, Cicero, Sevagram, Buurtzorg, Mantelhof, Stichting Patient en Ruggesteun.

Vanuit Adelante, oncologische revalidatie wordt samengewerkt in het kader van nazorg en verwijzing naar elkaar toe.

Visie op middellange termijn

De eerder geschetste demografische ontwikkelingen in de zuidelijke regio, de arbeidsmarktproblematiek en financieringsscenario's van de zorgbranche in de toekomst, geven reden voor een sombere stemming.

Toch zien we kansen om de zorgvraag zo goed mogelijk te beantwoorden als het gaat om psychosociale begeleiding voor kankerpatiënten en hun naasten.

Op een laagdrempelige en zelfhulp gestuurde manier kunnen de diensten van het THHP een zeer waardevolle bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven van onze doelgroep. Intensievere samenwerking met de formele zorg, afstemming van de diensten tussen de sectoren, afstemming van de diensten binnen de informele zorgverlening kunnen ervoor zorgen dat de gelden op een efficiënte en transparante manier worden omgezet in een totaalpakket van zorgverlener met als enige doel dat een patiënt of naaste, die zorg krijgt die hij nodig heeft.

Financiering

Het THHP is volledig afhankelijk van giften en donaties. De dekking van de exploitatiebegroting is een permanent aandachtspunt en een zorg van bestuur en directie. Sponsoring voor ingediende projecten is makkelijker te realiseren, dan het verwerven van middelen t.b.v. de algemene exploitatie.

Jaarverslag 2017

In 2017 is verdere invulling gegeven aan het in 2015 vastgestelde meerjarenbeleid.

Speerpunt hierin is de bekendheid van het Toon Hermans Huis Parkstad (THHP) te vergroten.

Hiertoe werden voor diverse doelgroepen presentaties gegeven en zijn er 'Open huis dagen' georganiseerd. Ook werd aangehaakt bij evenementen die georganiseerd zijn in het kader van 'Heerlen Mijn Stad'.

Overige activiteiten gericht op het vergroten van de maatschappelijke betrokkenheid en samenwerking met gerelateerde partners en de toegankelijkheid van het THHP waren o.m.:

- Participatie van het THHP in het Netwerk Palliatieve Zorg Oostelijk Zuid Limburg en het Netwerk Informele Steun Heerlen, waarbij o.a. vorm gegeven werd aan het "Cafe Toon Doodgewoon".
- Samenwerking met het ziekenhuis Zuyderland, de revalidatieorganisatie Adelante en zorghuizen voor ouderen. In dit kader zijn themabijeenkomsten georganiseerd over verschillende vormen van kanker.
- Versteving en uitbreiding van de samenwerking tussen de zes Limburgse Toon Hermans Huizen door het organiseren van:
 - een 2^e Toons Toer Tocht op 22 april ter herdenking van Toon Hermans geboortedag
 - gezamenlijke verdiepingstrainingen voor de gastvrouwen en gastheren die langer dan 5 jaar werkzaam zijn
 - een symposium 'Oncologie en Arbeid' op 11 mei.
- Participatie in werkgroepen binnen de gemeente Heerlen met betrekking tot weekend festiviteiten zoals:
 - het Geluksweekend045 op 29 april
 - de Popronde Heerlen en
 - Park Urbana.
- Betrokkenheid bij de organisatie ' Samenloop voor Hoop' op zaterdag 17 juni en zondag 18 juni.
- Het faciliteren van netwerkbijeenkomsten voor de Ouderenbond, de werkgroep oncologische revalidatie en arbeid, de Stomavereniging en de Prostaatkankervereniging.

Verder kan nog vermeld worden dat voor gasten die niet (meer) in staat zijn het Toon Hermans Huis te bezoeken het project 'Het Toon Hermans Huis komt naar u toe' van start is gegaan.

De fusie tussen de ziekenhuizen Atrium en Orbis en de hieruit voortvloeiende verhuizing van de afdeling oncologie van Heerlen naar Sittard heeft de bezoeken van de gastvrouwen van het THHP even in de ijskast gezet. Eerst moest de afdeling oncologie zijn definitieve plek krijgen binnen Zuyderland in Sittard. Daarnaast moest inhoud en vorm worden gegeven aan de samenwerking tussen de Toon Hermans Huizen van Sittard en Parkstad. Verwacht wordt dat dit proces in 2018 zal zijn afgerond.

'Arbeid' is een terugkerend thema geworden binnen ons Huis. Hierdoor wordt in samenwerking met Effectyf het inloopspreekuur 'arbeid' gehouden.

Aandachts- en zorgpunt is en blijft de financiële positie van het THHP. Voor 2016 werd door de gemeente Heerlen een financiële bijdrage toegekend die in 2017 en 2018 niet meer gecontinueerd is. Dit heeft geleid tot een negatief exploitatieresultaat in 2017 en bij ongewijzigd beleid ook in 2018. Het bestuur is voornemens de in deze jaren in gang gezette ontwikkelingen te continueren en de negatieve resultaten uit de algemene reserve te dekken.

Interne organisatie

Aansturing:

Het bestuur van het Toon Hermans Huis Parkstad stelt met name het beleid van de stichting vast. De beleidsvoorbereiding en –uitvoering zijn opgedragen aan de directeur, die een dienstverband heeft van 24 uur per week en verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken.

Vanaf september is de directeur voor de rest van het jaar door ziekte en revalidatie afwezig geweest. Tijdens haar afwezigheid is ze voor 10 uur per week vervangen door haar voorgangster, mevr. A. van Kasteren. Haar opdracht was zich m.n. te richten op interne zaken. Daardoor konden er minder extra activiteiten worden uitgevoerd.

Vrijwilligersteam:

De stichting beschikt over een vrijwilligersteam, die merendeels de rol vervullen van gastvrouw/gastheer voor de bezoekers van het Huis.

Uit 2017 bestond het vrijwilligersteam uit 32 personen. We hebben in 2017 van 4 vrijwilligers afscheid genomen en 5 mensen zijn tot het team toegetreden.

De groepsactiviteiten worden begeleid door freelance professionals.

Scholing en overleg gastvrouwen/gastheren:

Alle geselecteerde nieuwe gastheren en gastvrouwen zijn verplicht een door de IPSO georganiseerde scholing te volgen.

Voor de gastvrouwen en gastheren die het langst in dienst zijn, zijn in 2017 door IPSO twee keer vervolgtrainingen gegeven. In 2018 krijgen deze nog een vervolg.

Per kwartaal heeft teamoverleg plaats voor het maken van afspraken, het evalueren van de gang van zaken en intervisie. Van gastvrouwen/gastheren wordt verwacht dat zij deelnemen aan het werkoverleg en de begeleide intervisiesessies.

De organisatie beschikt over een interne handleiding met procedures en richtlijnen m.b.t de gang van zaken in huis. Tevens is een inwerkprogramma voor nieuwe collegae ontwikkeld en worden stagiaires uit diverse opleidingen begeleid door de gastvrouwen en gastheren.

Activiteiten

Activiteitsaanbod:

In 2017 zijn als vaste wekelijkse (groeps)activiteiten aangeboden: yoga, tai-chi en het creatief atelier.

Eens per twee weken wordt er, afhankelijk van de vraag, het inloopspreekuur 'arbeid' gehouden. Er is mogelijkheid voor textiele werkvormen of het maken van troostdekens.

Daarnaast komt het ToonKoor tweewekelijks bij elkaar en zijn er maandelijks workshops koken en bakken en worden er wandelingen georganiseerd.

Aangeboden schoonheidsbehandelingen en massages vinden wekelijks op afroep plaats.

Vier keer per jaar zijn er bloemenworkshops gehouden.

Op vrijdag worden gespreksgroepen begeleid.

Nieuw in 2017:

Fotoworkshop in 5 delen door Marianne Verboom
Workshop meditatie op 1 mei
Workshop Reiki op 22 mei
Workshop MIR op 17 juli
Informatie financiën bij ziekte door Rabobank op 6 oktober
Workshop Mandela tekenen op 12 oktober
Inloopmiddag jongeren op woensdagmiddag vanaf 25 oktober

Bijzondere activiteiten:

Wereld kanker dag op 4 februari. Onze gasten krijgen een presentje.
Toons Toer Tocht op 22 april
Geluksweekend045 op 29 april
Symposium Oncologie en Arbeid op 11 mei
Lotgenoten contact op de Sport en Beweedag van Adelante op 8 juni.
Samenloop voor Hoop op 17 en 18 juni.
Rabobank Clubactie op 29 juni.
Popronde Heerlen op 23 september
Lezing Borstcentrum op 11 oktober
Zorgbeurs Parkstad op 4 november

Vanaf september zijn een 8-tal sessies 'Cafe Toon Doodgewoon' georganiseerd vanuit het Netwerk Palliatieve Zorg OZL. Deze vonden 1 keer per 14 dagen plaats in ons huis. Deze bijeenkomsten werden positief gewaardeerd en zullen in 2018 gecontinueerd worden.

Overige bijzondere activiteiten:

Naast de vaste activiteiten zijn in huis presentaties verzorgd voor de (HBO)opleiding tot oncologieverpleegkundige, de leergangen palliatieve zorg, oncologische fysiotherapie en creatieve therapie.

Ten behoeve van de (MBO)opleiding tot verplegende en verzorgende en voor diverse Zij Actief-groepen uit de regio zijn informatiebijeenkomsten georganiseerd.

Patiëntenbelangen groeperingen zoals de Prostaatanker Stichting Limburg, de Borstkanker- vereniging Limburg en het Borstprothese Informatie Centrum hebben in ons huis bijeenkomsten georganiseerd. Verder diende het THHP als trefpunt voor de leden van de Stomavereniging

Het Toon Hermans Huis faciliteert 6 bijeenkomsten per jaar van Ruggesteun

Maandelijks is het steunpunt mantelzorg Heerlen in ons huis.

Daarnaast heeft tweemaal een bijeenkomst plaatsgehad van het steunpunt mantelzorg voor vrouwen met een migratie achtergrond.

Er zijn presentaties gegeven voor:

- de Nederlandse Vereniging Vrijwillige Euthanasie (NVVE) op 16 januari
- de Zonnebloem op 17 maart
- de Protestantse Christelijke Ouderenbond op 18 april en de
- de Algemene Ouderenbond op 22 augustus.

Themabijeenkomsten handelden over:

- Slokdarm en maagkanker op 24 januari
- Longkanker op 23 maart.

Registraties

Om inzicht te krijgen waarvoor en in welke mate van het THHP gebruik gemaakt wordt, wordt de inloop en de deelname aan activiteiten vastgelegd. Gasten worden bij een eerste bezoek geregistreerd; daarnaast worden de afgenomen diensten bijgehouden. Dit betreffen zowel de gevoerde gesprekken als de deelname aan activiteiten. Hiervoor is in 2016 een vrijwilliger aangetrokken, die de organisatie administratief ondersteunt.

Communicatie

Ten behoeve van de interne communicatie zijn er vier teambesprekingen gehouden. Verder zijn er twee teambuildingsactiviteiten en drie intervisiesessies georganiseerd.

De externe communicatie bestond voornamelijk uit artikelen in de regionale en lokale media, waarvoor het THHP zelf de persberichten schreef. Tevens worden periodiek nieuwsbrieven en programma's verstuurd aan gasten en externe

relaties. De publicaties hebben er mede toe geleid dat nieuwe gasten ons Huis gevonden hebben en zich enkele nieuwe sponsors aandienden. Ook in de bladen van Meander is aandacht gegeven aan het THHP en waren we actief aanwezig op Parkstad Zorgbeurs op zaterdag 4 november.

Financiën

In 2017 beëindigden een aantal sponsors en ambassadeurs hun jaarlijkse bijdrage en continueerde de gemeente Heerlen zijn voor 2016 toegezegde subsidie niet.

De sterk teruggelopen inkomsten hebben in 2017 geleid tot een negatief resultaat van € 17.460,-.

De binnen de stichting aanwezige middelen worden ingezet om dit en eventueel toekomstige tekorten in de exploitatie af te dekken en nieuwe activiteiten uit eigen middelen te kunnen ontwikkelen voor de huidige en toekomstige doelgroepen.

Financiële verantwoording 2017

Staat van baten en Lasten

	€	2017	€	2016
<u>BATEN</u>				
Sponsorbijdragen, ambassadeurs		51.700		73.670
Acties, donaties, giften		33.670		39.973
Eenmalige exploitatiebijdrage gemeente Heerlen		2.200		19.800
Bijdragen activiteiten met gasten		3.557		-
Inkomsten gezamenlijke Projecten THH'n		1.509		-
Financiële baten		169		617
Overige baten		-		40
		<u>92.805</u>		<u>136.531</u>
<u>LASTEN</u>				
Salariskosten directeur		57.992		75.760
Huisvestingskosten		21.986		31.666
Kosten vrijwilligers		7.425		5.644
Algemene kosten		17.147		21.105
Afschrijvingskosten		1.557		1.293
Bijzondere lasten		3.788		110
Financiële lasten		370		276
	-	<u>110.265</u>		<u>135.854</u>
<u>RESULTAAT</u>	€	<u>-/- 17.460</u>		<u>677</u>
		=====		=====