

## **Stichting Toon Hermans Huis Parkstad (THHP)**

Adres: Wilhelminaplein 24  
6411 KW Heerlen  
Telefoon: 045-5427788  
E-mail: [info@toonhermanshuisparkstad.nl](mailto:info@toonhermanshuisparkstad.nl)  
Website: [www.toonhermanshuisparkstad.nl](http://www.toonhermanshuisparkstad.nl)  
ING: NL84 INGB 0651 2358 47  
RABO: NL26 RABO 0173 8139 84  
KVK: 14073014

Het THHP is door de Belastingdienst als een ANBI aangemerkt.

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur.

## **Doelstelling**

Het verlenen van steun aan mensen die worden geconfronteerd met een levensbedreigende ziekte/aandoening en het bevorderen van onderzoek op dit gebied en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord;

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door het verwerven van financiële middelen ter ondersteuning van reeds bestaande dan wel nieuw geïnitieerde activiteiten op die gebieden en door het organiseren van activiteiten van uiteenlopende aard.

## **Bestuur:**

E. Zijlstra voorzitter (sinds 01-11-2014)  
H. van Dok vicevoorzitter  
P. Tekstra secretaris  
A. Feyts penningmeester  
H. Spit  
M. Sosef  
R. Linden

De bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor de door hen verrichte werkzaamheden; ook worden geen vacatiegelden toegekend. Noodzakelijk voor de organisatie gedane uitgaven worden op declaratiebasis vergoed.

De stichting heeft een medewerker: mevr. M. Willemsen-Schefman, directeur.

## **Hoofdpunten meerjaren beleidsplan 2014-2016:**

### **Missie**

***In aanvulling op de medische zorg, bijdragen aan de verbetering van en behoud van de kwaliteit van leven van mensen die te maken hebben met kanker.***

Het THHP is een inloophuis voor mensen met kanker en hun naasten. Het Huis biedt door middel van diverse activiteiten informele zorg (complementaire psychosociale begeleiding) aan.

Het inloophuis is geen behandelingsinstituut maar een vrijwilligersorganisatie en een informele ontmoetingsplaats. De essentie van een inloophuis is, dat het een open huis is waarbij de laagdrempeligheid voorop staat. Het uitgangspunt van een inloophuis is dat niets moet, maar (bijna) alles mag.

De inbreng van zorgverleners is aanwezig maar beperkt.

Geschoolde vrijwilligers zijn aanwezig om de behoefte van de gasten te achterhalen en hierop in te spelen (zoals het organiseren van lotgenoten- en themabijeenkomsten, lezingen, contactgroepen voor (ex-)patiënten en hun naasten en nabestaandenbijeenkomsten). Daarnaast besteedt het huis aandacht aan ontspanningsactiviteiten (als yoga, schilderen en wandelen) en zijn er bijeenkomsten voor specifieke groepen (nabestaanden, naasten). Er is een verwenwinkel (voor een massage of schoonheidsbehandeling) en is er een aanbod van psychologische ondersteuning.

Het THHP hecht grote waarde aan samenwerking. Er is een duidelijke lijn dat alle geboden zorg complementair is aan die in de formele zorg.

Kijkend naar demografische ontwikkelingen als krimp en vergrijzing, wordt de vraag naar formele zorg alleen maar groter. Daarnaast zal in de toekomst de arbeidsmarktproblematiek, de zorg ook nog parten gaan spelen.

Het THHP positioneert zich nu vlak tegen de formele zorgketen aan waarbij de diensten van de psycholoog als behandeling in de keten vallen. Goede verwijsstromen, bekendheid geven aan het aanbod en samenwerking zijn dan ook noodzakelijk om het huis een goede positie in de zorgsector te geven en te laten behouden.

In Parkstad is het THHP lid van het samenwerkingsverband CIZOP (Centra voor Informele Zorg Ondersteuning Parkstad). In dit verband werkt THHP samen met Buddyzorg Limburg, het Steunpunt voor Mantelzorgondersteuning Parkstad en Ruggesteun. Naast zorg door vrijwilligers wordt er ondersteuning geboden aan mantelzorgers door professionele mantelzorgconsulenten. Doel van deze samenwerking is het versterken van het netwerk informele zorg in Parkstad, delen van kennis en kunde, korte lijnen als het gaat om verwijzing van zorgvragers en het organiseren van een aantrekkelijk arbeidsklimaat voor zorgvrijwilligers.

Hiernaast is het THHP lid van het Palliatieve Netwerk Oostelijk Zuid Limburg. In dit netwerk worden de ontwikkelingen en samenwerking binnen de aanbieders van palliatieve zorg gedeeld. In dit verband werkt het THHP samen met AtriumMC, Meander, Cicero, Sevagram, Mantelhof, Stichting Patiens, en Ruggesteun.

### Visie op middellange termijn

De eerder geschetste demografische ontwikkelingen in de zuidelijke regio, de arbeidsmarktproblematiek en financieringsscenario's van de zorgbranche in de toekomst, geven reden voor een sombere stemming.

Toch zien we kansen om de zorgvraag zo goed mogelijk te beantwoorden als het gaat om psychosociale begeleiding voor kankerpatiënten en hun naasten.

Op een laagdrempelige, zelfhulpgestuurde manier, kunnen de diensten van het THHP een zeer waardevolle bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven van onze doelgroep. Intensievere samenwerking met de formele zorg, afstemming van de diensten tussen de sectoren, afstemming van de diensten binnen de informele zorgverlening kunnen ervoor zorgen dat de gelden op een efficiënte en transparante manier worden omgezet in een totaalpakket van zorgverlener met als enige doel dat een patiënt of naaste, die zorg krijgt die hij nodig heeft.

### Financiering

Het THHP is volledig afhankelijk van giften en donaties. De dekking van de exploitatiebegroting is een permanent aandachtspunt en een zorg van bestuur en directie. Sponsoring voor ingediende projecten is makkelijker te realiseren, dan het verwerven van middelen t.b.v. de algemene exploitatie.

De langdurige economische malaise heeft ertoe geleid dat sponsoren hun lopende meerjarenovereenkomst ter ondersteuning van de exploitatie van het THHP niet meer verlengen. Het werven van nieuwe begunstigers heeft in 2013 en 2014 weinig resultaat opgeleverd. Verder moet ermee rekening gehouden worden dat een jarenlange detachering van de directeur door Meander in 2014 beëindigd is. De t/m 2013 gerealiseerde overschotten in de exploitatie zullen in de jaren 2014 t/m 2016 geheel opgaan aan de dan voor eigen rekening komende directievoering en ter 'compensatie' voor de teruglopende sponsorbijdragen.

### Actieplan

Jaar	Doel	Actie
2015	Verstevigen financiële positie	Sponsoring zoeken Organiseren bijeenkomsten inzake ons 10 jarig bestaan Presentaties bij service clubs
2015	Versterken positie in de regio	Samenwerking met Adelante inzake Herstel en Balans en Oncologische revalidatie Samenwerking versterken met thuiszorg, en via die weg met de huisartsen en praktijkondersteuners.
2015	Uitbreiden activiteiten i.h.k.v. complementaire zorg of nazorg vanuit AtriumMC en Adelante	Aanbieden van specifieke activiteiten voor de doelgroep(-en) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Look good, feel better</li> <li>• Gespreksgroep poli Aesclepios</li> <li>• Nazorg Herstel en Balans en oncologische revalidatie.</li> </ul>

2015 / 2016	Het verder uitbouwen van de samenwerking met informele zorg Parkstad	Samenwerking met CIZOP (Centra voor Informele Zorg Ondersteuning Parkstad) verder vorm geven.
2015 / 2016	Herijken van missie en visie THHP op basis van ontwikkelingen in de samenleving en in het zorgaanbod.	Onderzoeken van uitbreiding van de doelgroep. Opnieuw bezien hoe de toegankelijkheid naar het THHP en vanuit het THHP vorm kan krijgen (gasten op meerdere plekken kunnen ontvangen)
2015 / 2016	Uitbreiden samenwerkingsverband met Effectyf ( Re-integratie bureau)	Inloopsprekuren die opgestart zijn medio 2014 verder uitbouwen en bekendheid geven aan mogelijke verwijzers.

## **Jaarverslag 2014**

### **Voorwoord**

In 2014 is door bestuur en directie naast de reguliere activiteiten bijzondere aandacht besteed aan de verwerving van middelen ter versteviging van de (financiële) positie van het Huis. De samenwerking die tot stand is gebracht met Adelante in het kader van het revalidatieprogramma 'Herstel en Balans' voor oncologiepatiënten, kan een mijlpaal genoemd worden. Deze samenwerking heeft erin geresulteerd, dat een themabijeenkomst voor alle deelnemers aan dit revalidatieprogramma in het THHP wordt georganiseerd. Ook met deze aanpak wordt het Huis beter onder de aandacht gebracht van deze potentiële doelgroep en kan structurele nazorg aangeboden worden.

### **1. Algemeen**

De Stichting THHP bestaat sinds september 2005 als inloophuis voor kankerpatiënten, hun naasten en nabestaanden. In dit jaarverslag treft u een beknopte rapportage aan van de activiteiten die het THHP in 2014 ontloopt heeft.

### **2. Doelstelling**

De volgende doelstellingen staan centraal in het THHP:

- Het helpen van mensen bij het handhaven of verbeteren van de kwaliteit van leven, ongeacht de ziektefase waarin zij zich bevinden
- Het helpen voorkomen van een dreigend isolement of het ontlasten van de naasten (partner, familieleden)
- Het organiseren van lotgenotencontact via de andere gasten en/of door contact met een patiëntenvereniging
- Mensen met kanker de mogelijkheid bieden zichzelf te zijn en van daaruit hun weg te zoeken bij de aanpak van hun problemen
- Als wegwijzer fungeren voor mensen met kanker, hun partners, familieleden en andere betrokkenen
- Ondersteuning bieden bij de aanpak van problemen en de gevolgen hiervan

Tot de doelgroep behoren kankerpatiënten, hun naasten en nabestaanden. Hierin valt het volgende onderscheid te maken:

- Bezoekers die informatie willen (vaak aan het begin van het ziekteproces)
- Bezoekers die rust en geborgenheid zoeken om emoties te uiten, ervaringen te delen, troost en herkenning te vinden (later tijdens de ziekte)
- Deelnemers aan activiteiten om op kracht te komen (later, tijdens en na de ziekte)

### **3. Interne organisatie**

Het THHP wordt aangestuurd door een uit vrijwilligers bestaand bestuur.

De verantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken ligt bij de directeur die voor 24 uur per week een dienstverband heeft.

In 2014 bestond het vrijwilligersteam uit 30 personen. Er zijn zes vrijwilligers gestopt en vier nieuwe vrijwilligers traden toe.

De groepsactiviteiten worden begeleid door freelance professionals.

Alle nieuwe gastheren en gastvrouwen hebben de door de IPSO georganiseerde basisscholing gevolgd. Deze heeft een verplicht karakter. Verder is er tweemaandelijks teamoverleg voor het maken van werkafspraken, het evalueren van de gang van zaken en intervisie. Van gastvrouwen/gastheren wordt verwacht dat zij deelnemen aan het teamoverleg en de begeleide intervisiesessies.

De organisatie beschikt over een interne handleiding met procedures en richtlijnen aangaande de gang van zaken in huis.

#### **4. Activiteiten**

In 2014 werden als vaste wekelijkse (groeps)activiteiten aangeboden: ontmoeten en gesprekken, yoga en het creatief atelier. Eenmaal per 14 dagen is een inloopspreekuur arbeid ingelast. Dit wordt vorm gegeven door een re-integratieconsulent van Effectyf.

Verder zijn er maandelijks wandelingen georganiseerd en zijn er workshops bloemschikken, troostobjecten, koken en bakken gegeven. Aangeboden wellnessbehandelingen en schrijfsessies vonden op afroep plaats. In samenwerking met de verschillende patiëntenverenigingen ( o.a. Prostaatkanker Nederland, Borstkankervereniging, Stomavereniging) zijn lezingen en bijeenkomsten gepland.

Naast de vaste activiteiten zijn presentaties verzorgd in huis ten behoeve van de (HBO)opleiding tot oncologie verpleegkundige, de leergang palliatieve zorg, oncologische fysiotherapie en creatieve therapie. Ten behoeve van (MBO) opleiding tot verplegende en verzorgende en voor verschillende Zij Actief-groepen uit de regio.

#### **5. Registratie**

Om inzicht te krijgen waarvoor en in welke mate van het THHP gebruik gemaakt wordt, is de inloop en de deelname aan activiteiten geregistreerd. Gasten worden bij een eerste bezoek geregistreerd; daarnaast worden de afgenomen diensten bijgehouden. Dat kan de deelname aan een activiteit zijn, maar ook een gesprek.

Nieuwe gasten:	72
Dienstafnamen:	3877

#### **6. Communicatie**

Ten behoeve van de interne communicatie zijn er vier teambesprekingen gehouden die gekoppeld werden aan een themabijeenkomst. Daarnaast werd een teambuildingsactiviteit georganiseerd en drie intervisiesessies.

De externe communicatie bestond voornamelijk uit free publicity die de regionale media aanboden. THHP leverde hiervoor de persberichten. In september is een Toon Hermans Huis Parkstad Krant uitgebracht die veel bekendheid heeft gegeven. Nieuwe gasten zijn naar het huis gekomen, nieuwe sponsors hebben zich aangediend. In de bladen van Meander en Heerlen Vertelt is verder aandacht gegeven aan ons huis en onze kerstactie.

Op basis van een eenmalige financiering vanuit het KWF is de website en een facebookpagina gemaakt. Deze wordt in 2015 verder ontwikkeld.

#### **7. Financiën**

In 2014 wordt de detachering van de directeur, mevr. A. van Kasteren, bij het THHP door Meander beëindigd. Zij is opgevolgd door mevr. M. Willemsen-Schefman. De personeelskosten van de nieuwe directeur zullen volledig ten laste van het THHP worden gebracht, hetgeen de exploitatie zwaar zal belasten. Met de in 2013 en voorgaande jaren behaalde exploitatieoverschotten, die aan de algemene reserves zijn toegevoegd, is het THHP in staat de organisatie bij ongewijzigd beleid de komende jaren te continueren.

## Financiële verantwoording 2014

### Staat van baten en Lasten

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	€	€
<u>BATEN</u>		
Donaties ambassadeurs	52.300	39.000
Acties, donaties, giften	22.480	45.528
Vergoeding activiteiten met gasten (yoga etc)	6.445	8.917
Inkomsten Projecten	7.786	
Financiële baten	1.310	1.829
Bijzondere baten	<u>50</u>	<u>1</u>
	90.371	95.275
	-----	-----
<u>LASTEN</u>		
Salariskosten directeur	41.280	
Kosten projecten	7.517	
Huisvestingskosten	24.214	21.730
Kosten directie en vrijwilligers	6.776	11.258
Algemene kosten	9.699	11.164
Afschrijvingskosten	844	607
Bijzondere lasten	2.217	-
Financiële lasten	<u>320</u>	<u>309</u>
	92.867	45.068
	-----	-----
<u>RESULTAAT</u>	<u>(2.496)</u>	<u>50.207</u>

Het negatieve resultaat wordt t.l.v. het eigen vermogen gebracht.