



TOON HERMANS HUIS **PARKSTAD**

CENTRUM VOOR LEVEN MET EN NA KANKER



Bestuursverslag 2022

Inhoudsopgave

Voorwoord

| | | |
|----|--|---------|
| 1 | Algemeen | pag. 4 |
| 2 | Doelstelling van de organisatie. | pag. 5 |
| 3 | Interne organisatie | pag. 6 |
| 4 | Activiteiten en samenwerking | pag. 8 |
| 5 | Registratie | pag. 13 |
| 6. | Ontwikkeling in de toekomst | pag. 14 |
| 7. | Jaarrekening | pag. 15 |

Bijlage(n)

Voorwoord

Het jaar 2022 is het jaar waarin de samenleving weer stap voor stap van het slot ging. Aanvankelijk nog voorzichtig, maar uiteindelijk definitief, zoals achteraf blijkt. Toon Hermans Huis Parkstad heeft het hele jaar alle mogelijkheden benut om zo volledig mogelijk te doen waar we goed in zijn: mensen ondersteunen om het leven met en na kanker met zoveel mogelijk veerkracht tegemoet te treden. Daarin hebben we tegelijk steeds rekening gehouden met het gegeven dat we ons inzetten voor een kwetsbare groep mensen.

Het jaar 2022 is het jaar waarin onze gastvrouwen en -heren weer datgene kunnen doen waar hun passie en gedrevenheid zit: in de persoonlijke ontmoeting en oprechte aandacht voor onze gast. Daarmee sluiten zij aan bij de behoefte van onze gasten, ongeacht hun relatie met kanker of de fase van behandeling.

Het jaar 2022 is het jaar waarin de eerste stap gezet is naar het versterken van onze positie binnen het oncologisch zorgveld. Er zijn nog vele stappen te zetten, maar het begin is gemaakt om te groeien naar een kwalitatief nóg sterker centrum voor leven met en na kanker.

Heerlen, 12 mei 2022

J. Martens
Secretaris

A. Winthagen
directeur

1. Algemeen

Stichting Toon Hermans Huis Parkstad is als inloophuis actief sinds 2005 en biedt in aanvulling op de formele zorg psychosociale ondersteuning aan kankerpatiënten, hun naasten en nabestaanden. Dit jaarverslag geeft inzicht in de gebeurtenissen binnen de stichting gedurende het jaar 2022.

1.1. Gegevens Toon Hermans Huis Parkstad

Adres: Wilhelminaplein 24
6411 KW Heerlen
Telefoon: 045-5427788
Mobiel: 06-43120925
E-mail: info@toonhermanshuisparkstad.nl
Website: www.toonhermanshuisparkstad.nl
RABO: NL26 RABO 0173 8139 84
KvK: 14073014

1.2. Openingstijden

De reguliere openingstijden zijn van maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur.
Bij incidentele activiteiten is er ook sprake van openstelling 's avonds of in het weekeinde.

1.3. ANBI-status

De stichting is als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) geregistreerd. Onze inkomsten zijn daarom vrijgesteld van erfbelasting, successie- en schenkingsrecht. Dit betekent dat bijna het volledige bedrag dat geschonken wordt door sponsors of particulieren direct besteed wordt aan activiteiten voor gasten van het Toon Hermans Huis.

1.4. Oprichting

De stichting is op 26 maart 2002 opgericht, waarbij aan haar de naam Stichting Louk is toegekend. Op 3 juni 2004 is de statutaire naam gewijzigd in Stichting Toon Hermans Huis Parkstad. Laatstelijk zijn de statuten gewijzigd op 27 juni 2016 en statutaire gevestigd te Heerlen.

1.5 Kamer van Koophandel

Inschrijving kamer van koophandel: 14073014

2. Doelstelling van de organisatie

Bij Toon Hermans Huis Parkstad dromen we van een wereld waarin iedereen die geraakt wordt kanker de psychosociale ondersteuning krijgt die hij of zij nodig heeft voor een optimale kwaliteit van leven.

2.1 Missie

Alle inwoners van Parkstad die direct dan wel indirect geraakt worden door kanker vinden bij Toon Hermans Huis Parkstad een unieke ontmoetingsplek die er op een positieve manier aan bijdraagt om (weer) zo veel mogelijk te kunnen participeren in de maatschappij.

2.2 Visie

De diagnose kanker zet je wereld op zijn kop. Vragen, zorgen en angst over allerlei facetten dreigen de regie over je leven over te nemen. Bij Toon Hermans Huis Parkstad zijn we ervan overtuigd dat er een plek is waar je de gevolgen van de ziekte kanker niet alleen hoeft te dragen. We staan voor een plek waar oprechte en positieve aandacht voor de mens achter de ziekte helpt in het vergroten van veerkracht en zelfredzaamheid. We zeggen niet zomaar: *samen met ons kun je het weer alleen!*

2.3 Doelstelling

Toon Hermans Huis Parkstad biedt als centrum voor leven met en na kanker passende psychosociale ondersteuning gebaseerd op de individuele wensen en behoeften. Uitgangspunt van onze inzet is dat de ondersteuning gericht is op het versterken van de veerkracht en zelfregie van onze gast. Daarmee streven we ernaar dat de gast ervaart dat hij na verloop van tijd weer zoveel mogelijk in de maatschappij kan participeren, onafhankelijk van ons aanbod. Anders gezegd is Toon Hermans Huis Parkstad niet meer, maar zeker ook niet minder, dan een belangrijke passant in het leven van de patiënt, zijn naasten en nabestaanden.

2.4 Kernwaarden

Gastvrij

Onvoorwaardelijke gastvrijheid voor iedereen, ongeacht leeftijd, religie of etnische afkomst, die direct of indirect geconfronteerd wordt met kanker, ongeacht de fase van het ziekte- genezings- of acceptatieproces.

Empathisch

Oprechte empathie en aandacht van onze medewerkers voor de mens achter de ziekte dragen bij aan een sfeer van warmte en geborgenheid. Er is respect voor ieders waarden en normen en voor ieders wensen en mogelijkheden. We hebben en nemen veel tijd voor de gast.

Veerkrachtig

Door gerichte psychosociale ondersteuning helpen wij onze gast zijn veerkracht en zelfregie zo optimaal mogelijk te gebruiken. Dat maakt het mogelijk om te leren omgaan met de uitdagingen die kanker met zich meebrengt. Op die manier dragen we bij aan de mate waarin de gast kwaliteit van leven ervaart.

2.5 Doelgroep

Tot de doelgroep behoren alle inwoners van de regio Parkstad die direct of indirect te maken krijgen met de diagnose kanker. Dat betekent dat het huis er is voor (ex-)kankerpatiënten, hun naasten en nabestaanden. De reden van hun bezoek kan verschillen:

- Gasten die informatie willen (vaak aan het begin van het ziekteproces);
- Gasten die rust en geborgenheid zoeken om emoties te uiten, ervaringen te delen, troost en herkenning te vinden (later tijdens de ziekte);
- Gasten die deelnemen aan activiteiten om op kracht te komen (tijdens en na de ziekte).

3. Interne organisatie

3.1 Samenstelling bestuur

Na zich maar liefst veertien jaar met veel betrokkenheid te hebben ingezet als bestuurslid heeft het bestuur afgelopen jaar op diens eigen verzoek helaas afscheid moeten nemen van dhr. Meindert Sosef. Binnen Zuyderland MC is een geschikte opvolger gezocht en gevonden.

Deze wijziging betekent dat per 31 december 2022 het bestuur van de stichting Toon Hermans Huis Parkstad bestaat uit:

- Dhr. Marco Nettersheim (voorzitter)
- Dhr. Jacques Martens (secretaris)
- Dhr. Maurice Hermans (penningmeester)
- Mevr. Monique van Kleef (vicevoorzitter en portefeuille HR)
- Mevr. Marion Schmitz (portefeuille marketing, communicatie en fondsenwerving)
- Dhr. Jan Stoot
- Mevr. Mirjam Willemsen

3.2 Directievoering

De beleidsvoorbereiding en -uitvoering zijn in handen van de directeur, die in loondienst is bij de stichting. Als directeur is dhr. Armand Winthagen verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken.

3.3 Vrijwilligersteam

Zonder vrijwilligers geen Toon Hermans Huis Parkstad. Het is mede dankzij de inzet van een groot team betrokken vrijwilligers dat de stichting ondersteuning kan bieden aan mensen die geraakt worden door kanker. De overgrote meerderheid van deze onbetaalde medewerkers vervullen de rol van gastvrouw of gastheer en zijn van grote betekenis voor de gasten en bezoekers van het huis. Daarnaast is er een vrijwilliger voor administratieve ondersteuning en een vrijwilliger voor Social Media en communicatie. Maar liefst drie vrijwilligers vierden in 2022 hun tienjarig jubileum bij het huis.

Gedurende het jaar heeft de stichting afscheid genomen van drie vrijwilligers. Een van deze vrijwilliger heeft na zeventien jaar betrokkenheid aangegeven vanwege de leeftijd te willen stoppen. Tot groot verdriet van de gehele organisatie zijn er twee van onze vrijwilligers in 2022 overleden. Beiden waren al meer dan tien jaar gewaardeerde collega's.

Tegelijk zijn er in 2022 drie nieuwe vrijwilligers toegetreden tot het team. Een tweetal aspirant-vrijwilligers treden uiteindelijk niet toe tot het team. Dat betekent dat per 31 december 2022 het vrijwilligersteam bestaat uit dertig personen. Drie vrijwilligers vierden in 2022 hun tienjarig jubileum als gastvrouw of -heer.

De groepsactiviteiten worden begeleid door freelance professionals of vrijwilligers. Per 31 december 2022 zijn er elf aanbieders betrokken bij Toon Hermans Huis Parkstad.

3.4 Scholing en overleg van vrijwilligers

Nieuwe gastheren en gastvrouwen volgen na een inwerkperiode van twee maanden een verplichte basistraining van IPSO. Doordat deze training wordt georganiseerd in samenwerking met de andere Limburgse centra is er soms sprake van een wachttijd. In 2022 hebben twee vrijwilligers hun certificaat behaald.

De stichting hanteert een interne handleiding met procedures en richtlijnen m.b.t de gang van zaken in huis. Daarnaast beschikt Toon Hermans Huis Parkstad over een inwerkprogramma voor nieuwe collega's en worden stagiaires uit diverse opleidingen begeleid door de gastvrouwen en gastheren onder verantwoordelijkheid van de directie.

Na aangepaste bijeenkomsten in de voorgaande jaren was het weer mogelijk om op de gebruikelijke manier de teamvergaderingen en de intervisie te organiseren. Op die manier werden ook in 2022 werkafspraken en ontwikkelingen besproken in de teamvergadering en in intervisies de onderwerpen uit de bijscholing structureel herhaald en besproken.

In de zomer heeft het vrijwilligersteam een training gevold die voortborduurde op de tweedaagse scholing uit 2021. De training was gericht op gespreksvaardigheden vanuit het perspectief van verschillende rollen. Het maatwerkprogramma is ook dit jaar opgezet in samenwerking met de vaste intervisor en Locus training.

3.5 Stagiaires

Toon Hermans Huis Parkstad biedt ook in 2022 aan verschillende stagiaires de ruimte om kennis te maken met deze speciale tak van informele zorg. Er zijn twee stagiaires actief geweest vanuit de opleiding Social Work aan de Hogeschool Zuyd.

Daarnaast heeft het huis afgelopen jaar twee keer de leergang Palliatieve zorg van Hogeschool Zuyd gefaciliteerd om studenten kennis te laten maken met de meerwaarde van creatieve expressie in de palliatieve fase.

Zuyd Hogeschool heeft daarnaast een bezoek gebracht met een groep studenten van de opleiding verpleegkunde die gekozen hebben voor de specialisatie ouderenzorg. Voor het onderwerp palliatieve zorg zijn zij een dagdeel te gast geweest in ons huis.

3.5 Interne communicatie

De interne communicatie met de vrijwilligers, aanbieders en bestuur is vooral gericht op het delen van informatie en afspraken. Daarvoor wordt standaard gebruik gemaakt van een interne nieuwsbrief en email.

4 Activiteiten en samenwerking

Afgelopen jaar hebben we de landelijke maatregelen stap voor stap volledig zien verdwijnen. Zodoende heeft de stichting zijn ondersteuning gaandeweg weer op de gebruikelijke manier kunnen aanbieden.

4.1. Inloop

Hoewel het jaar nog voorzichtig startte, was het gelukkig wel het hele jaar mogelijk om gasten fysiek te ontvangen. De gastvrouwen en -heren kunnen eindelijk weer doen waar ze zo goed in zijn en wat ze met zoveel passie doen: een luisterend oor bieden aan onze gasten, of ze nu patiënt, naaste of nabestaande zijn. Aangezien een aantal gasten vanuit kwetsbaarheid nog voorzichtig zijn met fysiek bezoeken van het huis, wordt met name in de eerste maanden nog geïnvesteerd in telefonische contacten.

4.2. Activiteiten

Na een wat voorzichtige en bijna onwennige start in de eerste maanden, nemen aan het eind van het eerste kwartaal de activiteiten en de deelnemers daaraan weer toe.

4.3 Bijzondere activiteiten

Wat betreft bijzondere activiteiten begint het jaar vooralsnog teleurstellend. Vanwege de onzekerheid over al dan niet geldende coronamaatregelen, besluiten het bestuur nog in de laatste maand van 2021 om ons avondvullende programma VEERKRACHT te verplaatsen naar de zomer. In plaats daarvan bieden we opnieuw de actie *'Met heel mijn hart wens ik jou...'*. Ook dit jaar worden er heel wat hartverwarmende boodschappen verstuurd naar mensen die een hart onder de riem kunnen gebruiken.

In het tweede kwartaal van het jaar zijn er inmiddels flinke stappen gezet in het loslaten van de maatregelen en vinden er weer veel extra activiteiten plaats. In samenwerking met Toon Hermans Huis Sittard, Zuyderland en de SPKS verzorgen we op 8 april een informatieavond over maag-slokdarmkanker.

Tijdens de Heëlesje Jaormaat op 23 april, die na twee jaar afwezigheid weer het centrum van Heerlen laat bruisen, staan we op de zorgmarkt. Er worden veel waardevolle gesprekken gevoerd. De combinatie met de open dag levert weer veel bezoekers in ons huis op die zich graag laten rondleiden en kennis maken met ons betekenisvolle werk.

De dag erna staat de derde editie van de Toer de Toon op het programma. Een kleine vijftigtal fietsers nemen deel aan de mooiste benefiet(s)tocht van Parkstad en steunen daarmee ons huis. De sfeer voor tijdens en na de tocht is precies zoals dat bij ons huis past. Gemoedelijk met alle tijd voor een praatje en luisteren naar elkaars belevenissen.

Zondag 8 mei staat in het teken van heel iets anders. Alle covid-maatregelen hebben niet alleen inhoudelijk, maar ook financieel hun sporen achtergelaten. Onze directeur besluit het heft in eigen hand te nemen en onder de naam '5KNOORD' stapt hij op Moederdag op de fiets. Het doel is om op weg naar de Noordkaap zoveel mogelijk geld bij elkaar fietsen om het gat in de begroting te dichten. Het levert behalve een mooi bedrag veel publiciteit op. Niet alleen op social media, maar ook in de krant en op de lokale en regionale radio.

In de eerste week van juni nemen we deel aan de Week van de jonge mantelzorger in Kerkrade. De organisatie is in handen van de gemeente Kerkrade i.s.m. Impuls. Onze vrijwilliger voor de jeugdgroep is die week tijdens twee activiteiten aanwezig om te ondersteunen.

Op donderdag 7 juli is het eindelijk zover. Na anderhalf jaar voorbereiding en het noodzakelijke uitstel in februari, presenteren we VEERKRACHT, een avond vol sterkte verhalen. In het cultuurhuis presenteert Rian Moonen een programma waarin drie totaal verschillende mensen hun verhaal vertellen over het belang van veerkracht.

Saskia Leenders-Wolfs vertelt op haar roze Nike sneekers over de impact van borstkanker en hoe haar gezin daarmee om is gegaan. Fabian Franciscus is niet zomaar een cabaretier, maar heeft ASS en OCD. Bij de bezoekers rollen de tranen over de wangen... van het lachen. Na een muzikaal intermezzo van onze eigen ambassadeur Fenna Ograjencek is het podium voor de laatste spreker. Op basis van zijn lichamelijke beperking is de kans Redouan Ait Chitt professioneel danser wordt allesbehalve voor de hand liggend. Zijn inspirerende verhaal krijgt de zaal muisstil.

Dat Toon Hermans Huis Parkstad ook stoer kan zijn, laten we zien op zaterdag 23 juli. Samen met Phoenix4Kids organiseren we een Ribbon Ride. Kinderen die direct of indirect geraakt worden door kanker, mogen een ritje maken achter op de motor of trike van een paar heel stoer ogende mannen. Het is een enorm succes waarin waardevolle contacten worden gelegd.

Na een hete zomervakantie staan op zondag 11 september onze deuren open tijdens Nationale Open Monumentendag. In tegenstelling tot de rustige editie van 2021, is de toestroom aan bezoekers deze keer bijna onophoudelijk. Onze vrijwilligers hebben vele mensen rondgeleid en kunnen uitleggen wat we kunnen betekenen voor iedereen die geraakt wordt door kanker.

Oktober is traditioneel Pink Ribbon borstkankermaand. Inmiddels ook bijna traditioneel is het minisymposium Nazorg bij borstkanker dat we in samenwerking met het mammacare team van Meander thuiszorg organiseren. Op 7 oktober delen verschillende sprekers hun kennis en ervaring met een grote groep deelnemers.

De weer erna vindt onze Pink Ribbon Verwenweek plaats. Ook dit jaar hebben we weer een aantal aanbieders bereid gevonden om belangeloos mee te werken aan speciale activiteiten. Deelnemers kunnen genieten van een ontspanningsmassage of van een energetische behandeling. Daarnaast is er de mogelijkheid voor een schoonheidsbehandeling. De vegan kookworkshop kan op veel enthousiasme rekenen en de week wordt afgesloten met een passessie door Bratelle.

Op uitnodiging van een longarts bij Zuyderland krijgen we de gelegenheid om tijdens het Wenckebachsymposium op 14 oktober een pitch te verzorgen over de maatschappelijke meerwaarde van ons centrum voor leven met en na kanker. Ook tijdens de workshops grijpen we de kans om het belang van psychosociale ondersteuning na kanker te benadrukken.

We sluiten oktober af met niet één maar twee artiesten die op 22 oktober in onze Ridderzaal een concert geven in het kader van de Popronde Heerlen. Een week later is het huis tijdelijk omgetoverd tot spookhuis. Toon Hermans Huis is een van de locaties tijdens de Halloween-speurtocht door het centrum van Heerlen. Twee activiteiten die niets te maken hebben met onze doelstelling, maar ervoor zorgen dat heel veel mensen ons huis bezocht hebben.

Op uitnodiging van Parkstad Limburg Theaters gaan we een kortstondige samenwerking met hen aan. Onze vrijwilligers en onze geestelijk verzorger zijn op dinsdag 1 november aanwezig tijdens het eerste allerzielenconcert dat de stadsschouwburg presenteert. Het bereik is beperkt, maar er is een basis gelegd voor een nieuwe samenwerking.

De gehele maand november halen we onze MOvember-campagne Kanker is niet SNOR. weer uit de kast. In alle vestigingen van Schunck bibliotheek hangen de hele maand de portretten van onze modellen. Mannen en vrouwen van verschillende leeftijden en afkomst die aandacht vragen voor de

gevolgen van kanker. In het kader van deze campagne sluiten we gedurende de maand vier keer aan bij het Uur van de Buurt. Daarin vertelt een van onze gasten wat het huis voor haar betekent.

Na twee jaar afwezigheid vindt op zaterdag 5 november weer de Gezondheidsbeurs Parkstad plaats in het Parkstad Limburg Stadium. Vanzelfsprekend zijn onze vrijwilligers de hele dag aanwezig om het huis te promoten.

Op donderdag 24 november overlijdt Mart Martens, de initiatiefnemer van de zes Toon Hermans Huizen in Limburg. Hij krijgt zelf te maken met kanker en overlijdt na een ziekbed in zijn woonplaats Sittard.

De aanloop naar de Kerst is aanleiding voor een speciale activiteit. Tijdens een veganistische kookworkshop bereiden een aantal deelnemers een uitgebreid lunch. Elke deelnemer nodigt een gast uit om samen deze feestelijke lunch te nuttigen. De maaltijd wordt omlijst met mooie verhalen en sfeervolle muziek door een zangkwartet dat speciaal voor deze gelegenheid is samengesteld door een van onze vrijwilligers.

Het heeft lang geduurd, maar eindelijk is er weer de gelegenheid om samen met alle vrijwilligers het jaar af te sluiten met een echte Eindejaarsborrel. Onder het genot van een hapje en een drankje wordt er uitgebreid bij gekletst en worden de jubilerende vrijwilligers in het zonnetje gezet.

4.4 Samenwerking met (netwerk)partners

Zuyderland Medisch Centrum

De enorme druk op de gezondheidszorg maakt het voor ziekenhuizen steeds noodzakelijker om te focussen op de basiszorg. Tegelijk is de behoefte aan goede psychosociale nazorg nog steeds belangrijk. Niet alleen voor de patiënt, maar juist óók voor de partner en andere naasten.

In samenwerking met Toon Hermans Huis Sittard is er periodiek overleg met enkele managers van Zuyderland om de complementaire psychosociale (na)zorg van de huizen verankerd te krijgen in het zorgproces van Zuyderland. We pakken de draad weer op met de ambitie om onze toegevoegde waarde op de afdeling oncologie uit te breiden.

Dat levert nog weinig concrete resultaten op en tegelijk merken we dat de intentie tot samenwerking meer aandacht krijgt. Dat biedt perspectief.

IPSO (Instellingen PsychoSociale Oncologie)

IPSO is de brancheorganisatie die de centra voor leven met en na kanker met elkaar verbindt en versterkt door kennisuitwisseling en samenwerking. IPSO heeft verschillende inspiratie- en kennissessie georganiseerd over verschillende onderwerpen. Daarnaast verzorgt IPSO de basistraining voor onze gastvrouwen en -heren.

KWF Kankerbestrijding

Vanuit IPSO is de lobby richting KWF de afgelopen jaren steeds succesvoller. In 2022 leidt dat tot een toezegging van KWF om de centra structureel te ondersteunen met een subsidie voor de salariskosten van de directeur/coördinator, op voorwaarde dat voldaan wordt aan een aantal kwaliteitseisen. Toon Hermans Huis Parkstad voldoet aan de minimale criteria en krijgt een toezegging voor de subsidie.

Toon Hermans Huizen Limburg

Tweemaandelijks is er overleg tussen de directeurs/coördinatoren van de zes Toon Hermans Huizen in Limburg. Doelstelling is elkaar te versterken en van elkaar te leren. Waar mogelijk worden krachten gebundeld om gezamenlijke projecten te organiseren. Vanwege het werkgebied van Zuyderland is

met name de samenwerking met Toon Hermans Huis Sittard intensief op zowel strategisch als operationeel gebied.

Netwerk Palliatieve Zorg Oostelijk Zuid-Limburg

Toon Hermans Huis Parkstad participeert in het regionaal Netwerk Palliatieve Zorg. Daarin werken meerdere zorgpartners partners samen om palliatieve zorg te waarborgen en te verbeteren.

Netwerk Informele Steun

Om samen zelfredzaamheid en zelfstandigheid van mensen in Heerlen te ondersteunen is het belangrijk dat de betrokken organisaties elkaar weten te vinden. Toon Hermans Huis Parkstad participeert daarom in het Netwerk Informele Steun. Het netwerk deelt informatie en kennis en maakt een gezamenlijk strategisch plan om bij de gemeente het belang van informele zorg te benadrukken.

Informatie Ontwikkel Plein

In Kerkrade participeert Toon Hermans Huis Parkstad in het Informatie Ontwikkel Plein, een laagdrempelige voorziening in de bibliotheek. Verschillende organisaties houden open spreekuur voor allerlei vragen en informatie voor burgers. Tweewekelijks is een vrijwilliger van ons huis aanwezig en beschikbaar voor een luisterend oor.

Stichting Boekensteun

De stichting heeft na een nieuw bestuur verleden jaar, dit jaar een nieuw pand gekregen. Daardoor wordt er geen gebruik meer gemaakt van onze locatie. De contacten blijven.

Steunpunt Mantelzorg van Meander

De bijeenkomsten voor mantelzorgers krijgen een andere opzet. Het leidt ertoe dat er minder bijeenkomsten zijn dan andere jaren, maar de samenwerking blijft.

Steunmodule UM

Vanuit de studie gezondheidswetenschappen krijgen we de uitnodiging om een onderzoeksvraag aan te leveren waarmee een groepje studenten gedurende acht weken aan de slag gaat. De conclusie is dat onze wens om via jonge vrijwilligers ook een jonge doelgroep gasten aan te spreken niet makkelijk is in te vullen.

Prostaatankerstichting

In samenwerking met vertegenwoordigers van de Prostaatankerstichting biedt Toon Hermans Huis Parkstad elke twee maanden een gespreksgroep voor prostaatankerpatiënten en hun naasten.

Hematon

De patiëntenvereniging voor mensen met hematologische kanker organiseert in de tweede helft van het jaar een spreekuur in ons huis. De organisatie en registratie is in handen van Hematon.

Mammacare team Meander

De samenwerking met het thuiszorgteam van Meander dat nazorg biedt aan dames die geopereerd zijn vanwege borstkanker zorgt ook in 2022 voor een interessant minisymposium.

Stichting GinkGo Parkstad

Dat KWF in 2021 de Samenloop voor Hoop definitief heeft beëindigd is voor de mensen achter de organisatie van het evenement in Parkstad geen reden om ermee te stoppen. Er wordt een doorstart gemaakt onder de naam stichting GinkGo Parkstad. Al in een vroeg stadium worden de bestaande contacten weer opgepakt. Een van onze vrijwilligers is weer vanaf het begin nauw betrokken bij het evenement. Ook vanuit de directie wordt toegezegd dat waar mogelijk ondersteund zal worden.

Gezien de overeenkomsten in de doelstelling van de beide stichtingen kan dat ook niet anders. Het wandelevenement zal in 2023 plaatsvinden onder de naam WalktosurVIEve.

Nationaal Fonds tegen Kanker

Een van de speerpunten van het NFtK is goede psychosociale ondersteuning van kankerpatiënten. Vanwege de financiële gevolgen van de coronacrisis heeft de organisatie budget beschikbaar gesteld om centra voor leven met en na kanker financieel te ondersteunen. Het NFtK heeft de fietsexpeditie van 5KNOORD ondersteund met het delen van berichten, het beschikbaar stellen van een crowdfundingplatform en vooral met een donatie van tienduizend euro.

Deze samenwerking is aanleiding geweest om ook op inhoudelijke ontwikkeling betrokken te blijven en onze stichting waar mogelijk te ondersteunen met ontwikkelen en financieren van aanbod passend binnen de speerpunten van het fonds: gezond bewegen en gezonde voeding.

4.5 Externe communicatie

Voor onze externe communicatie neemt Social Media een steeds groter aandeel in. Er is een vaste frequentie voor onze berichten op alle platforms. De inhoud van de berichten wordt beter afgestemd op de actualiteit. De groep volgers blijft gestaag groeien, net zoals het bereik van de berichten.

Gasten, netwerkpartners en sponsors ontvangen maandelijks onze digitale nieuwsbrief met informatie over activiteiten en ontwikkelingen. Het aantal abonnees is stabiel (685) evenals het bereik.

Incidenteel wordt gebruik gemaakt van advertenties in fysieke media. Een enkele keer wordt er een kleine advertentie geplaatst in een huis-aan-huisbladen of een informatiekraant gericht op zorg. Tegelijk zetten we meer in op het versturen van persberichten naar een groeiende groep lokale media. De respons is wisselend.

Zoals gebruikelijk is met alle vaste donateurs een persoonlijk gesprek geweest. De doelstelling daarvan is in de eerste plaats het uitwisselen van ontwikkelingen over de organisatie. Anderzijds is een persoonlijk gesprek de beste manier om verwachtingen en afspraken tegen het licht te houden en de onderlinge betrokkenheid te verstevigen.

5 Registraties

Voor de registratie van onze gasten en de bezoeken aan ons huis maken we gebruik van het centrale registratiesysteem IPSO.community. In het systeem worden de NAW-gegevens van gasten opgeslagen, aangevuld met inhoudelijke informatie over de relatie tot kanker (patiënt of naaste). Aan de hand van de privacyverklaring lichten we gasten in over het gebruik van deze gegevens.

De registratie in IPSO.community heeft de volgende doelen:

- zicht krijgen op de hoeveelheid gasten en de spreiding daarvan over ons werkgebied;
- inzicht krijgen in de frequentie waarop verschillende activiteiten gebruikt worden;
- objectief meetbaar maken of veranderingen in beleid en daarmee samenhangende werkwijze en activiteiten effect hebben op bovenstaande cijfers.

Geanonimiseerde managementinformatie die verworven wordt uit deze registratie kan gebruikt worden om partners en lokale overheid inzicht te verschaffen in het bereik en het effect van onze ondersteuning. En daarmee in het belang van het voortbestaan van Toon Hermans Huis Parkstad.

Daarnaast heeft het centrale systeem voor IPSO het voordeel dat zij informatie hebben op landelijk niveau door het geanonimiseerd samenvoegen van de registratie van alle aangesloten huizen.

Deze informatie heeft IPSO ondersteund in het verkrijgen van de KWF-subsidie en het gebruik van IPSO.community was tevens een voorwaarde om voor de subsidie in aanmerking te komen.

Gedetailleerde, geanonimiseerde cijfers van afgelopen jaar zijn terug te vinden in de bijlagen.

6 Ontwikkeling in de toekomst

De samenwerking tussen formele en informele zorg in het algemeen en specifiek bij oncologische zorg heeft het afgelopen jaar landelijk veel aandacht gekregen. Gezien de verwachte toename van de zorgconsumptie gedurende de komende jaren is inzet van informele, vrij toegankelijke zorg noodzakelijk om de gezondheidszorg betaalbaar te houden.

De ambitie om een vaste waarde te zijn in de (na)zorg voor elke oncologische patiënt in de regio is onveranderd. Om een goed beeld te krijgen in de verwachtingen van de stakeholders binnen het oncologische zorgveld is eind 2022 besloten om te investeren in de samenwerking met een adviesbureau dat inzicht gaat geven in die positionering. Dat zal de basis zijn waarop de stichting zij strategische doelen voor de komende periode gaat formuleren.

7 Jaarrekening 31 december 2022

In 2022 is alles weer langzamerhand van het slot gegaan. Echter vele bijdragen zijn nog niet zoals voor de coronapandemie. Met de bijdrage in de personeelskosten van het Koningin Wilhelmina Fonds hebben wij het verlies over 2022 beperkt kunnen houden.

Balans per 31 december 2022

Activa

| | <u>31 december 2022</u> | <u>31 december 2021</u> |
|---------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | € | € |
| <i>Financiële activa</i> | | |
| Inventaris | 1.365 | 1.785 |
| <i>Subtotaal</i> | <u>1.365</u> | <u>1.785</u> |
| <i>Vlottende activa</i> | | |
| Overlopende activa | 21.590 | 5000 |
| Liquide middelen | 149.885 | 170.088 |
| <i>Subtotaal</i> | <u>171.475</u> | <u>175.088</u> |
| TOTAAL GENERAAL | <u><u>172.840</u></u> | <u><u>176.873</u></u> |

Balans per 31 december 2022

Passiva

| | 31 december 2022 | 31 december 2021 |
|-------------------------------------|------------------|------------------|
| | € | € |
| <i>Eigen vermogen</i> | | |
| Vrije reserve | 85.369 | 97.641 |
| Reserve Assurantie Eigen Risico | 76.510 | 70.850 |
| <i>Subtotaal</i> | 161.879 | 168.491 |
| <i>Vlottende passiva</i> | | |
| Overlopende passiva | 10.961 | 8.382 |
| <i>Subtotaal</i> | 10.961 | 8.382 |
| TOTAAL GENERAAL | 172.840 | 176.873 |

Staat van herkomst en bestedingen 2022

| | Begroting 2022 | 2022 | | 2021 | |
|------------------------------|----------------|---------------|--------------|----------------|--------------|
| | | € | (%) | € | (%) |
| Baten | 100.000 | 87.758 | 100.0 | 81.381 | 100.0 |
| Baten | 100.000 | 87.758 | 100.0 | 81.381 | 100.0 |
| | | | | | |
| Lonen & Salarissen | 64.700 | 37.857 | 43.1 | 62.092 | 76.3 |
| Primaire kosten | 52.200 | 56.093 | 63.9 | 38.963 | 47.9 |
| Afschrijvingen | 1.300 | 420 | 0.5 | 1.309 | 1.6 |
| Kosten totaal | 118.200 | 94.370 | 107.5 | 102.364 | 125.8 |
| | | | | | |
| Diverse baten & lasten | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| Lasten | 105.400 | 94.370 | 107.5 | 102.364 | 125.8 |
| | | | | | |
| Rente Derden | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| | | | | | |
| Exploitatie resultaat | -18.200 | -6.612 | -7.5 | -20.983 | -25.8 |

Algemeen

Grondslagen voor de balanswaardering

De waardering van activa en passiva vindt plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij het desbetreffende balanshoofd anders vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarden.

Vergelijking met vorig jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaand jaar.

Materiele vaste activa

De materiele vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde of vervaardigingskosten verminderd met afschrijvingen bepaald op basis van de geschatte economische levensduur rekening houdend met een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een vast percentage van de aanschaffingswaarde of vervaardigingskosten.

Vorraden

De voorraden grond- en hulpstoffen alsmede handelsgoederen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs, danwel lagere marktwaarde. Voor een eventuele incurantheid van voorraden wordt een voorziening getroffen.

Vorderingen, liquide middelen en schulden

De vorderingen, liquide middelen en schulden worden opgenomen tegen nominale waarden. Voor zover luidend in vreemde valuta worden de bedragen omgerekend tegen de koers per balansdatum. Voor zover niet anders vermeld staan de liquide middelen ter vrije beschikking van de onderneming.

Grondslagen voor resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto-omzet en de kosten en andere lasten van het verslagjaar met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen welke hun oorsprong vinden in het boekjaar worden in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Netto-omzet

De netto-omzet wordt gevormd uit de opbrengst van levering van goederen en diensten, onder aftrek van de over de omzet geheven belastingen en verleende kortingen.

Bedrijfslasten

De lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Afschrijvingen

De afschrijving op materiële vaste activa worden berekend door middel van vaste percentages van de verkrijgingsprijzen op basis van de verwachte economische levensduur.

Financieel resultaat

De rentebaten en -lasten betreffen de op de verslagperiode betrekking hebbende renteopbrengsten en -lasten van uitgegeven en ontvangen leningen.

Belastingen

De belasting wordt gebaseerd op het resultaat in de jaarrekening met inachtneming van de verschillen in grondslagen welke worden gehanteerd bij de winstberekening volgens de jaarrekening enerzijds en de fiscale winstberekening anderzijds. De berekening vindt plaats tegen het actuele belastingtarief. Het verschil met op basis van de fiscale winstberekening verschuldigde belasting komt tot uitdrukking in de voorziening voor latente belastingverplichtingen

Toelichting op de balans per 31 december

| | 2022 | 2021 |
|------------------------------------|----------------|----------------|
| | € | € |
| Inventaris | | |
| Balanswaarde 1 januari | 1.785 | 995 |
| Bij: Aanschaf lopend boekjaar | 0 | 2.099 |
| | 1.785 | 3.094 |
| Af: Desinvestering lopend boekjaar | 0 | 0 |
| Af: Afschrijving lopend boekjaar | 420 | 1.309 |
| Boekwaarde 31 december 2022 | 1.365 | 1.785 |
| Overlopende activa | | |
| Overige overlopende activa | 21.590 | 5.000 |
| Lening u/g CM Vastgoed | 0 | 0 |
| Balans per 31 december 2022 | 21.590 | 5.000 |
| Liquide middelen | | |
| Kas | 770 | 1.096 |
| ING | 422 | 663 |
| Rabo | 50.788 | 70.433 |
| Rabo bedrijfsspaarrekening | 97.905 | 97.896 |
| Balans per 31 december 2022 | 149.885 | 170.088 |

| | 2022 | 2021 |
|--|---------------|---------------|
| | <u>€</u> | <u>€</u> |
| Eigen vermogen | | |
| Vrije reserves | 97.641 | 118.624 |
| Beginbalans | | |
| Bij/af Exploitatieresultaat | -6.612 | -20.983 |
| Toevoeging assuratiereserve | -5.660 | 0 |
| Balans 31 december 2022 | 85.369 | 97.641 |
| Reserve assurantie eigen risico | | |
| Het saldo bedroeg per 1 januari: | 70.850 | 70.850 |
| Toevoeging/onttrekking | 5.660 | 0 |
| Balans per 31 december 2022 | 21.590 | 5.000 |
| Overlopende passiva | | |
| Af te dragen loonheffing | 3.757 | 3.144 |
| Af te dragen pensioenpremies | 3.774 | 741 |
| Reservering vakantiegeld | 2.430 | 2.340 |
| Kas vrijwilligers | 1.000 | 1.000 |
| Nog te betalen kosten | 0 | 1.157 |
| Balans per 31 december 2022 | 10.961 | 8.382 |

Toelichting op staat herkomst en bestedingen

| | 2022 | 2021 |
|---|---------------|---------------|
| Baten | | |
| Donaties/sponsorbijdragen ambassadeurs | 38.896 | 31.000 |
| Donaties bedrijven, instellingen, particulieren | 6.417 | 24.623 |
| Activiteiten bedrijven / particulieren | 32.751 | 5.045 |
| Incidentele exploitatiebijdrage gem. Heerlen | 0 | 1000 |
| Bijdrage i.v.m. activiteiten met gasten | 1.181 | 736 |
| Overige opbrengsten | 8.553 | 14.249 |
| Opbrengst verkopen | -40 | 4.728 |
| | 81.758 | 81.381 |
| Algemene kosten | | |
| Lonen & salarissen | | |
| Loonkosten | 51.936 | 49.011 |
| Mutatie reservering vak. geld | 641 | 0 |
| <i>Bruto lonen</i> | 52.577 | 49.011 |
| Sociale lasten werkgever | 7.738 | 7.528 |
| Arbo en verzekeringen | 2.067 | 1.902 |
| Pensioenkosten werkgever | 4.927 | 4.551 |
| <i>Soc. Lasten en Pensioenen</i> | 14.732 | 13.981 |
| Studiekosten | 3.540 | 2.606 |
| Reiskostenvergoedingen | 385 | 175 |
| Kosten vrijwilligers | 667 | 4.945 |
| Overige personeelskosten | 0 | 122 |
| <i>Personele kosten</i> | 4.592 | 7.848 |
| Ontvangen Subsidies | 12.481 | 8.748 |
| Bijdrage loonkosten KWF | 21.563 | 0 |
| <i>Ontvangen subsidies</i> | 34.044 | 8.748 |
| Lonen & Salarissen | 37.857 | 62.092 |

| | 2022 | 2021 |
|--|---------------|---------------|
| Primaire kosten | | |
| Huur | 18.611 | 17.098 |
| Onderhoud | 359 | 546 |
| Gas, water, elektra | 8.125 | 5.961 |
| Huishoudkosten | 3.073 | 1.603 |
| <i>Huisvestingskosten</i> | 30.168 | 25.208 |
| Onderhoud activa/kleine aanschaffingen | 588 | 247 |
| Kantoorkosten | 3.631 | 4.135 |
| Verzekeringen | 1.073 | 1.096 |
| Marketing en communicatie | 19.716 | 7.493 |
| Andere kosten | 917 | 817 |
| <i>Andere kosten</i> | 25.925 | 13.755 |
| Primaire kosten | 56.093 | 38.963 |
| Afschrijvingen | | |
| Inventaris en inrichting | 420 | 1.309 |
| <i>Afschrijvingen</i> | 420 | 1.309 |
| Betaalde rente | | |
| Rente banken | 0 | 0 |
| Rente belastingen | 0 | 0 |
| <i>Rente</i> | 0 | 0 |
| Diverse baten/lasten | | |
| Boekwinst activa | 0 | 0 |
| Kwijtschelding lening | 0 | 0 |
| Buitengewone baten | 0 | 0 |
| Buitengewone lasten | 0 | 0 |
| Baten & Lasten | 0 | 0 |

BIJLAGE

Tabel 1. AANTAL NIEUWE GASTEN PER GEMEENTE

| Gemeente | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Brunssum | 5 (6,7%) | 7 (8,6%) | 0 (-) | 2 (2,4%) | 3 (3,7%) | 2 (4,1%) | 3 (7,7%) | 4 (5,1%) |
| Heerlen | 47 (62,7%) | 55 (67,9%) | 65 (59,6%) | 49 (59,0%) | 46 (55,4%) | 34 (69,4%) | 24 (61,5%) | 37 (47,4%) |
| Kerkrade | 3 (4,0%) | 5 (6,2%) | 14 (12,8%) | 9 (10,8%) | 8 (9,8%) | 1 (2,0%) | 3 (7,7%) | 7 (8,9%) |
| Landgraaf | 3 (4,0%) | 6 (7,4%) | 14 (12,8%) | 8 (9,8%) | 15 (18,3%) | 6 (12,2%) | 5 (12,9%) | 11 (14,1%) |
| Voerendaal | 4 (5,3%) | 0 (-) | 7 (6,4%) | 5 (6,0%) | 3 (3,7%) | 4 (8,2%) | 0 (-) | 4 (5,1%) |
| Beekdaelen* | 6 (8,0%) | 1 (1,2%) | 2 (1,8%) | 0 (-) | 4 (4,9%) | 0 (-) | 2 (5,1%) | 9 (11,5%) |
| Simpelveld | 1 (1,3%) | 0 (-) | 3 (2,8%) | 2 (2,4%) | 0 (-) | 0 (-) | 2 (5,1%) | 2 (2,6%) |
| Anders ** | 6 (8,0%) | 7 (8,6%) | 4 (3,7%) | 6 (7,2%) | 3 (3,7%) | 2 (4,1%) | 0 (-) | 4 (5,1%) |
| totaal | 75 | 81 | 109 | 83 | 82 | 49 | 39 | 78 |

**tot 2018 is dit een samenvoeging van Nuth en Onderbanken*

*** gemeentes buiten de regio Parkstad en anonieme gasten*

Tabel 2. RELATIE MET KANKER

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| zelf getroffen | 19 (25%) | 23 (28%) | 34 (31%) | 31 (37%) | 36 (43%) | 20 (41%) | 20 (51%) | 39 (50%) |
| naaste | 12 (16%) | 13 (16%) | 15 (14%) | 11 (13%) | 13 (16%) | 16 (33%) | 10 (26%) | 20 (26%) |
| nabestaande | 11 (15%) | 9 (11%) | 10 (9%) | 4 (5%) | 11 (13%) | 9 (18%) | 4 (10%) | 16 (21%) |
| onbekend | 36 (48%) | 40 (49%) | 53 (49%) | 41 (49%) | 25 (31%) | 8 (15%) | 7 (18%) | 6 (8%) |
| totaal*** | 75 | 81 | 109 | 83 | 82 | 49 | 39 | 78 |

**** gasten kunnen op meerdere manieren een relatie hebben met kanker, bijvoorbeeld zowel zelf getroffen (patiënt) als naaste of nabestaande zijn. Daardoor is de som van de percentages groter dan 100%.*

Tabel 3. AFGENOMEN DIENSTEN IN 2022

| | januari | Februari | maart | april | mei | juni | juli | augustus | september | oktober | november | december | totaal |
|-------------------------------|------------|------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|------------|------------------|------------|------------|-------------|-------------|
| Individueel gesprek | 17 | 42 | 32 | 34 | 35 | 23 | 34 | 29 | 22 | 32 | 31 | 21 | 352 |
| Workshop bakken | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Tai Chi | - | 15 | 14 | 22 | 29 | 27 | 25 | 26 | 22 | 30 | 33 | 36 | 279 |
| Yoga | 8 | 4 | 8 | 3 | 26 | 32 | 28 | 22 | 24 | 26 | 28 | 26 | 235 |
| Wellness | - | - | - | 1 | - | 1 | - | 2 | - | - | 2 | 7 | 12 |
| Kookworkshop | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5 | 5 |
| Borstkankermaand [#] | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 31 | - | - | 31 |
| Bewust bewegen | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 |
| Individuele wandelcoaching | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Meditatie | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Troostdekens | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 3 | - | 1 | 6 |
| Toonkoor | - | - | 3 | 5 | 5 | - | - | - | - | - | - | - | 13 |
| Telefonisch contact | 84 | 75 | 68 | 17 | 21 | 3 | 9 | 3 | 4 | 7 | 6 | 10 | 307 |
| Gespreksgroep rouw | 6 | 9 | 4 | 11 | 20 | 8 | 9 | - | - | 28 | 23 | 15 | 133 |
| Gespreksgroep prostaat | - | - | 4 | - | - | - | - | 1 | - | - | 7 | - | 12 |
| Open atelier | 7 | 11 | 14 | 13 | 13 | 8 | 12 | 13 | 16 | 8 | 10 | 6 | 131 |
| Bloemschikken | - | - | 11 | - | - | - | 4 | - | - | 10 | - | 12 | 37 |
| Workshop Mixed Media* | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | - | 3 | 5 |
| Spreekuur arbeid | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Bezoek Zuyderland | - | - | - | 4 | 8 | 7 | 9 | 8 | 7 | 8 | 6 | 4 | 61 |
| Jeugd | - | - | 6 | 5 | 3 | - | - | - | 6 | 3 | - | 6 | 29 |
| Totaal diensten THHP | 126 | 157 | 164 | 115 | 160 | 109 | 130 | 103 | 101 | 188 | 146 | 152 | 1651 |
| Overige bezoekers | - | - | - | 99 ¹⁾ | - | 52 ²⁾ | - | - | 63 ³⁾ | - | - | - | 214 |
| TOTAAL | | | | | | | | | | | | 1865 | |

[#] verwenweek en minisymposium

* nieuwe activiteit in 2022

¹⁾ Bijeenkomst SPKS, Open Dag tijdens Heëlesje Jaarmaat en Toer de Toon

²⁾ bezoekers VEERKRACHT, een avond vol sterkte verhalen

³⁾ bezoekers Open dag tijdens Nationale Monumentendag